



## NOTA DE INFORMARE

emisă în temeiul art. 13 și 14 al Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR")

### 1. Identitatea și datele de contact ale operatorului și reprezentantului acestuia

Operatorul care va prelucra datele cu caracter personal este HILTI ROMANIA SRL, persoană juridică română cu sediul în Bd. Tudor Vladimirescu nr. 29, etaj 3, Sector 5, București, România, cod poștal 050881, înregistrată la Oficiul Registrului Ilfov sub nr. J40/1750/12.02.2019, cod unic de înregistrare RO17131957, cont bancar RO94BACX0000000070382310, deschis la Unicredit Romania SA, telefon: +40213523000, fax: +4021 350 5181, reprezentată legal prin administrator.

### 2. Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal

#### 2.1. Dacă sunteți (potențial) client

Cereri de oferta transmise de dvs.

*Scop:* prelucram datele dvs. personale (i) pentru a vă transmite o oferta și (ii) pentru a răspunde solicitărilor de oferte transmise de dvs.

*Temei:* încheierea unui contract

Serviciul clienți

*Scop:* prelucram datele dvs. personale pentru a vă oferi suport și informații cu privire la produsele și serviciile Hilti

*Temei:* executarea contractului

Profilare

*Scop:* în vederea furnizării unor servicii personalizate, anumite preferințe speciale ale dvs. sunt stocate astfel încât, atunci când veți reveni, noi vom ști deja ce vă place

*Temei:* consimțământul

Feedback

*Scop:* prelucram datele dvs. personale pentru a ne asigura că ați avut o experiență plăcută în interacțiunea cu Hilti.

*Temei:* interesul nostru legitim de a îmbunătăți constant serviciile și produsele pe care le oferim și de a oferi servicii cât mai potrivite și conforme cu standardele clienților noștri.

Marketing:

*Scop:* prelucram datele dvs. personale în scopuri de marketing, precum newsletter-uri comerciale și comunicări de marketing privind produse și servicii noi sau alte oferte despre care credem că ar putea fi de interes pentru dvs.

*Temei:* ne bazăm pe interesul legitim de a promova serviciile noastre prin transmiterea ofertelor pe care le considerăm ca fiind de interes pentru dvs.

Dacă este necesar, în conformitate cu legislația aplicabilă, vom obține consimțământul dvs. înainte de a vă prelucra datele personale în scopuri de marketing direct. În acest caz, vă aducem la cunoștință că veți putea retrage în orice moment consimțământul pentru prelucrarea în scop de marketing, caz în care nu veți mai primi nicio comunicare de marketing din partea noastră.

Vom include un link de dezabonare, pe care îl puteți utiliza dacă nu doriți să vă mai trimitem mesaje. De asemenea, cu ocazia organizării anumitor evenimente este posibil să realizăm fotografii, iar unele dintre aceste ar putea fi distribuite și în mediul online. În orice caz, pentru că ținem cont de dreptul dvs. la viață privată, vom face tot posibilul ca dvs. să fiți informați despre faptul că vor fi făcute fotografii (pentru obiecțiuni cu privire la fotografiile noastre va rugăm să aveți în vedere "Dreptul la opoziție" din



Secțiunea “Drepturile dumneavoastră”).

Alte comunicări: prin e-mail, poștă, telefon sau SMS

*Scop:* aceste comunicări vor fi făcute pentru un motiv specific precum: (i) pentru a răspunde cererilor dumneavoastră, (ii) dacă nu ați finalizat o comandă online sau o cerere de ofertă, este posibil să vă trimitem un e-mail pentru a vă reaminti să finalizați comanda, (iii) pentru a vă informa despre modalitatea în care au fost soluționate plângerile și/sau incidentele apărute pe perioada interacțiunii dvs. cu Hilti

*Temei juridic:* interesul nostru legitim de a oferi servicii la standarde dorite prin soluționarea eventualelor cereri/plângeri și pentru a vă asigura de întreaga noastră disponibilitate.

Analiză, îmbunătățire și cercetare:

*Scop:* pentru a asigura constant evoluția calitativă a serviciilor noastre, avem grijă să analizăm fiecare plângere/sugestie din partea dvs., astfel că întocmim rapoarte statistice pentru a identifica problemele și a găsi cele mai bune soluții pentru remedierea acestora.

*Temei:* ne bazăm pe interesul nostru legitim de a furniza servicii conforme standardelor dvs.

Check-in

*Scop:* prelucrăm datele dvs. personale pentru înregistrarea vizitelor în locațiile Hilti.

*Temei:* în momentul vizitării locațiilor Hilti este posibil să colectăm un minimum de date necesare pentru a vă putea permite accesul în locațiile Hilti.

## **2.2. Dacă sunteți vizitator în cadrul locației noastre**

Colectăm numele, prenumele, seria și numărul actului de identitate.

De asemenea, camerele de supraveghere pot capta sau înregistra imagini ale vizitatorilor în locuri publice (cum ar fi intrările în locațiile Hilti sau holuri și spații publice).

*Scop:* prelucrăm datele dvs. personale pentru a asigura protecția bunurilor și a persoanelor din cadrul Hilti.

*Temei:* interesul nostru legitim de a asigura atât protecția bunurilor Hilti și a salariaților, cât și protecția persoanelor din Hilti; consimțământul dvs., în cazul în care sunt prelucrate date cu caracter special.

## **2.3. Dacă sunteți utilizator al site-ului nostru de internet [www.hilti.ro](http://www.hilti.ro)**

Pentru citirea informațiilor existente pe site nu este necesară oferirea datelor personale.

Totuși, în scopul exploatarei tehnice a portalului, colectăm ora și data accesării site-ului Internet și adresa IP din care a fost accesat site-ul nostru de Internet. Pentru utilizarea unor servicii sunt necesare anumite date personale. Pentru detalii, vă rugăm să consultați secțiunea corespunzătoare operațiunii utilizate pe site.

*Scop:* monitorizarea traficului în vederea identificării erorilor și/sau orice altă disfuncționalitate a site-ului.

*Temei:* ne bazăm această activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim și anume punerea la dispoziția dvs. a unui site complet funcțional prin repararea oricărei erori, precum și prin îmbunătățirea continuă a acestuia.

## **2.4. Dacă sunteți reprezentant (sau persoană de contact) al clienților și/sau furnizorilor sau partenerilor noștri de afaceri**

Colectăm numele, prenumele, funcția, precum și orice alte date furnizate de dvs. sau de societatea pe care o reprezentați.

*Scop:* derularea relațiilor contractuale cu furnizorii sau partenerii noștri de afaceri.

*Temei:* interesul legitim al operatorului.

## **2.5. Dacă sunteți potențial angajat**

Colectăm informațiile din CV-ul trimis de dvs. precum și orice altă informație transmisă odată cu CV-ul și/sau în cadrul interviurilor la care v-ați prezentat.



## 2.6. Dacă sunteți angajat

Colectăm informațiile din actele dvs. de identitate (precum nume, prenume, sex, data și locul nașterii, domiciliul / reședința, cetățenia, seria și nr. de la CI/Pasaport, CNP), starea civilă, profesia, semnatura, datele comunicate prin CV, temperatura corporală, portret / imagine / fotografie. Locuri de muncă, formare profesională – diplome, studii, situația familială, situația militară, detalii de contact - număr de telefon personal, adresă de email, permisul de conducere (în cazul șoferilor), date bancare, referințe/recomandări, accidente de muncă, publicații, adresa de MAC a calculatorului care se conectează la rețeaua de internet.

*Scop:* executarea contractului individual de munca, executarea contractelor cu clientii și furnizorii / partenerii societății, marketing, protecția bunurilor și persoanelor aflate în incintele Hilti.

*Temei:* executarea contractului individual de munca, obligațiile legale ale Hilti, interesele vitale ale persoanei vizate, interesul public, interesele legitime ale Hilti sau ale unui tert și, atunci când niciunul din aceste temeiuri nu sunt aplicabile, consimțământul dvs.

**Pentru toate categoriile de persoane de mai sus,** putem procesa și datele dvs. în contextul următoarelor activități:

*Restructurări, reorganizări interne sau vânzări de active sau părți sociale/acțiuni:*

*Scop:* prelucrăm datele dvs. pentru efectuarea operațiunilor menționate mai sus.

*Temei:* interesul legitim de a efectua operațiunile, mai ales în condițiile în care acestea ar fi imposibil de realizat în lipsa unei prelucrări a datelor dvs.

Cu toate acestea, vă asigurăm că această eventuală prelucrare va fi efectuată în conformitate cu prezenta politică și prin implementarea unui măsuri care să asigure confidențialitatea datelor dvs.

*Securitate:*

*Scop:* prelucrăm datele personale pentru securitatea bunurilor și integritatea fizică a persoanelor.

*Temei:* ne bazăm pe interesul nostru legitim de a asigura protecția bunurilor dvs. și ale Hilti, precum și protecția persoanelor aflate în locațiile Hilti.

*Motive juridice:*

*Scop:* în anumite cazuri, trebuie să prelucrăm informațiile furnizate, care pot include date cu caracter personal, pentru a rezolva disputele juridice sau reclamațiile, pentru investigațiile și respectarea reglementărilor legale aplicabile, pentru a pune în aplicare un acord sau pentru a ne conforma solicitărilor din partea organelor publice în măsura în care aceste solicitări îndeplinesc condițiile impuse de lege.

*Temei:* motivele prelucrării pot fi reprezentate de obligația legală (în cazul în care avem obligația legală de a divulga anumite date cu caracter personal autorităților publice) sau de interesul legitim al Hilti de a rezolva eventualele dispute și/sau reclamații.

Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal sunt cele menționate mai sus și cele comunicate la data obținerii datelor, inclusiv în formularul de obținere a consimțământului.

Temeiurile în baza cărora sunt prelucrate datele cu caracter personal sunt cele prevăzute de lege, respectiv consimțământul persoanei vizate ori de câte ori nu este aplicabil un alt temei prevăzute de legislația în vigoare (precum încheierea sau executarea unui contract; îndeplinirea unei obligații legale a operatorului; protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice; îndeplinirea unei sarcini aferente unui interes public; și în scopul interesului legitim al operatorului sau al unei terțe persoane), caz în care cele din urmă sunt aplicabile.

## 2.7. Date speciale

Termenul „date speciale” se referă la originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de



date biometrice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală. În general, nu colectăm informații speciale decât dacă este permis de lege și în condițiile permise de lege sau dacă este obținut consimțământul dvs.

## **2.8 Date personale ale minorilor**

Protejăm confidențialitatea datelor obținute de la persoanele lipsite de capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă. În cazul în care aveți/ nu aveți capacitate de exercițiu, va trebui să obținem consimțământul părinților sau tutorelui pentru orice furnizare de date persoanele iar dacă aveți capacitate de exercițiu restrânsă va trebui să obținem încuviințarea părinților.

## **2.9. Date personale colectate de la terți**

Pentru a ne îndeplini obiectivele este posibil să colectăm informații despre dvs. de la partenerii noștri de afaceri și alte terțe părți, după cum este prezentat în detaliu mai jos:

*Parteneri de afaceri:* cum ar fi partenerii de carduri, serviciile aferente rețelelor sociale care sunt în concordanță cu setările făcute de dumneavoastră pentru aceste servicii, parteneri contractuali, organizatori de evenimente etc.

### *Agentii de recrutare*

Dacă ne furnizați datele personale ale altor persoane fizice, vă rugăm să le comunicați înainte de această dezvăluire și modalitatea în care acestea urmează a fi prelucrate, așa cum este descris în această politică de confidențialitate.

În orice situație, vă asigurăm ca datele dvs. colectate de la terți vor fi prelucrate în aceleași condiții ca și cum ar fi fost colectate direct de la dvs. De asemenea, nu vom colecta decât ceea ce este necesar îndeplinirii scopurilor noastre. (a se vedea Secțiunea 3). În plus, în momentul în care vă vom contacta pentru prima dată, vă vom aduce la cunoștință, în primul rând, sursa din care am obținut datele dvs. personale.

## **3. Datele ce urmează a fi prelucrate**

Datele ce urmează a fi prelucrate sunt cele comunicate de persoana vizată în documentul prin care este obținut consimțământul acestuia precum și datele obținute de societate din alte surse.

Aceste date sunt, fără ca enumerarea de mai jos să aibă un caracter limitativ și fără ca enumerarea să se aplice la toate scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal: nume, prenume, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, starea civilă, semnatura, profesie, locuri de muncă anterioare, pregătirea profesională, situația familială, situația militară, date permis conducere, date bancare, referințe / recomandări, accidente de muncă, publicații, adresa MAC a calculatorului, alte date din CV, adresă, telefon, email, seria și număr act identitate, CNP, imaginea persoanei, temperatura corporală, IP, date carduri bancare.

În funcție de situație, furnizarea de date cu caracter personal poate reprezenta o obligație legală sau contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea unui contract, în situațiile indicate expres persoana vizată fiind obligată să furnizeze aceste date cu caracter personal eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații fiind indicate persoanei vizate.

## **4. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră pot fi transmise către furnizorii noștri de servicii și altor terțe părți, după cum este prezentat în detaliu mai jos:

*Furnizori:* în vederea furnizării serviciilor solicitate, în unele cazuri, va trebui să transmitem câteva din datele dvs. personale furnizorilor, iar aceștia au calitatea de împuterniciți și prelucrează datele în numele, pe seama și în conformitate cu indicațiile noastre (cum ar fi furnizorii de software-uri, IT, servicii de contabilitate, servicii medicale).

*Evenimente în grup sau întâlniri:* dacă participați în cadrul unui grup sau al unei conferințe, informațiile solicitate pentru planificarea întâlnirii și a evenimentului pot fi partajate cu organizatorii acestor întâlniri și evenimente și, dacă este cazul, cu oaspeții care organizează sau participă la întâlnire sau eveniment.



*Parteneri de afaceri:* în anumite cazuri, ne asociem cu alte societăți pentru a vă furniza produse, servicii sau oferte.

*Autorități și/sau instituții publice pentru:* (i) respectarea dispozițiilor legale, (ii) a răspunde solicitărilor acestora, (iii) pentru motive de interes public (ex: siguranță națională).

*Societati din grupul Hilti:* pentru prestarea serviciilor si furnizarea bunurilor, in scop de marketing, pentru imbunatatirea produselor si serviciilor, pentru activitati de service si intretinere, pentru serviciile de garantie.

*Clienti:* in vederea executarii contractelor incheiate cu acestia.

Confidențialitatea datelor dvs. este importantă pentru Hilti, motiv pentru care, acolo unde este posibil, transmiterea de date personale în conformitate cu cele de mai sus se realizează numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea destinatarilor, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații se face conform legislației în vigoare și politicilor aplicabile. În orice caz, de fiecare dată vom transmite către destinatari doar informațiile strict necesare pentru realizarea scopului respectiv.

## **5. Transferul datelor cu caracter personale**

Este posibil ca pe durata prelucrării datelor cu caracter personal, acestea să fie transferate către operatori sau împuterniciți aflați în alte țări, inclusiv în țări în afara UE/SEE, care vor prezenta un nivel adecvat de protecție sau vor fi transferate cu asigurarea unor garanții adecvate și cu condiția ca persoanele vizate să beneficieze de drepturile prevăzute de lege și de căi de atac eficace.

## **6. Durata prelucrării Datelor cu caracter personal. Perioada de stocare a datelor.**

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi prelucrate, inclusiv stocate, cu respectarea principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz fără să depășească data la care au fost atinse scopurile în care au fost colectate și prelucrate sau data retragerii acordului persoanei vizate.

Datele dvs. personale sunt păstrate pe toată perioada realizării scopurilor detaliate în prezenta politică, dacă o perioadă mai lungă de timp de păstrare nu este necesară sau permisă de legea aplicabilă.

Revizuiți constant necesitatea păstrării datelor dvs. personale, iar în măsura în care prelucrarea nu mai este necesară și nu există obligativitatea impusă de lege de a păstra datele dvs. personale, vom șterge/distruge informațiile dvs. personale cât mai curând posibil și într-un mod în care să nu mai poată fi recuperate sau reconstituite.

Dacă informațiile personale sunt imprimate pe suport de hârtie, acestea vor fi distruse într-un mod care asigură eliminarea lor în totalitate, iar dacă acestea vor fi salvate pe suporturi electronice, vor fi șterse prin mijloace tehnice pentru a asigura faptul că informațiile nu mai pot fi recuperate sau reconstituite ulterior.

## **7. Drepturile persoanelor vizate**

Conform RGDP, beneficiați de: dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și ștergere a acestora, dreptul de restricționare a prelucrării, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a nu fi adresat informații și condițiile în care acestea pot fi exercitate și dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere. dreptului la restricționarea prelucrării, dreptului de a vă retrage în orice moment consimțământul și dreptului la portabilitatea datelor.

Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată: prin e-mail la adresa [ro-dpo@hilti.com](mailto:ro-dpo@hilti.com) sau prin poștă la adresa sediului social al Societății la momentul exercitării dreptului.

## **8. Întrebări sau reclamații**

Dacă aveți întrebări sau preocupări legate de prelucrarea datelor dvs. personale sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus, sunteți binevenit(ă) să ne contactați utilizând trimițând un e-mail la următoarea adresă: [ro-dpo@hilti.com](mailto:ro-dpo@hilti.com), iar noi vă vom răspunde în cel mult 30 de zile de la primirea cererii.



De asemenea, în măsura în care nu dispuneți de mijloace electronice sau nu doriți să le folosiți, puteți formula o cerere scrisă pe care o depuneți la adresa sediului social menționată la pct. 1 din prezenta Nota de informare.

În măsura în care nu sunteți satisfăcut cu modalitatea în care v-a fost soluționată cererea, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

## **9. Modificari**

Această politică de confidențialitate se poate modifica în conformitate cu schimbările legislației privind politica datelor sau în baza unor modificări ale serviciilor noastre sau ale modalității de organizare din când în când. Dacă vom efectua modificări materiale la aceasta, vom publica un link către politica revizuită pe pagina principală a site-ului nostru.

## **10. Alte prevederi**

Prezenta Nota de informare este adusa la cunoștință persoanelor vizate prin postarea pe site-ul [www.hilti.ro](http://www.hilti.ro), si prin afisare la receptia societatii. La cererea persoanei vizate se poate transmite aceasta nota de informare si pe email sau in format tiparit.