



## 1. SERVICIU DE CALCUL - Descrierea serviciului

Când aveți nevoie de asistență, în orice etapă a proiectului dvs. de construcție, inginerii Hilti vă stau întotdeauna alături. Serviciul de calcul oferă asistență extrem de specializată birourilor de proiectare, birourilor tehnice și instalatorilor prin:

- consultanță în proiectare, administrată de biroul tehnic din București sau de inginerii noștri de pe teren care lucrează direct cu proiectanții la birourile lor;
- consultanță la fața locului, pentru a răspunde problemelor specifice întâmpinate în timpul lucrărilor;
- documentație detaliată care analizează aplicația necesară și oferă cea mai bună soluție printr-un raport tehnic, desene, instrucțiuni de utilizare și o factură de material.

Înainte de începerea lucrărilor la cotație, Hilti va trimite clientului un rezumat datelor transmise de client („Rezumatul cererii”). Un reprezentant Hilti va putea solicita clientului documente sau informații suplimentare, dacă este necesar.

Clientul este obligat să verifice acuratețea și caracterul complet al informațiilor menționate în rezumatul cererii și să informeze Hilti cu privire la orice modificare în scris, prin e-mail. Altfel, toate informațiile incluse în Rezumatul solicitării sunt considerate complete și corecte.

În funcție de solicitarea proiectantului sau executantului, **serviciul poate fi contra cost**. (ex: calcul detaliat de suporturi, detalii de execuție și documentație tehnică)

În cazul în care clientul optează pentru **serviciul contra cost**, un reprezentant Hilti va reveni cu un email în maxim **2 zile lucrătoare** cu eventuale completări ale documentelor sau cu oferta de preț pentru serviciul de calcul.

Proiectul va fi calculat doar după ce clientul transmite confirmarea fermă de acceptare al costului serviciului prin email.

Timput standard de răspuns este de maxim **10 zile lucrătoare**, dar poate suferi modificări cu anunțarea în prealabil al clientului (ex. Proiect cu dificultate mare și volum ridicat de detalii)

## 2. WET STAMP - Descrierea serviciului

Suntem alături de dvs. în orice moment, chiar și în gestionarea documentației șantierului. Dacă nu există inginer în echipa dvs. de lucru, vă puteți baza pe asistența noastră tehnică calificată pentru proiectare și astfel aveți desenele și calculele de care aveți nevoie. De asemenea, puteți solicita verificarea și validarea documentației de către un verificator de proiect calificat. Datorită parteneriatului cu firmele noastre tehnice putem pune la dispoziția dvs. un profesionist calificat pentru a-l semna. Semnătura verficatorului poate fi solicitată numai pe șantierele de construcții care sunt încă în desfășurare.



Ștampila și semnătura verficatorului au funcția de asumare a corectitudinii și responsabilității proiectării pentru aplicația din șantier/proiect. De asemenea, vă permite să furnizați documente de validare inspectorilor la fața locului.

Detaliile tehnice elaborate, incluse în serviciul de specificații tehnice, vor fi livrate numai după acceptarea **remunerăției atribuibile serviciilor profesionale**.