

HILTI



Cod de Conduită

Cod de Conduită



Avem nevoie de fiecare coleg ca ambasador al valorilor și standardelor noastre – cu toții, în fiecare zi și pretutindeni.

Christoph Loos,
CEO
Iunie 2021



Christoph, ne poți spune de ce avem nevoie de un Cod de Conduită?

Integritatea este o valoare esențială în cultura noastră orientată spre performanță și siguranță. În Codul de Conduită stabilim standardele și așteptările pe care le urmăm când vine vorba de comportamentul la locul de muncă. De asemenea, se așteaptă ca partenerii și clienții noștri să cunoască principiile aplicate de noi.

Ai putea spune că acest cod este un document corporativ?

Acest document aparține tuturor. Codul de Conduită a fost creat cu informații strânse din regiuni și de la colegi din toate funcțiile și cu diverse pregătiri. Pentru a atinge obiectivele noastre înalte în materie de etică în afaceri, trebuie ca fiecare coleg să promoveze valorile și standardele noastre – toți, în fiecare zi și în orice loc.

Cum afectează codul activitatea noastră zilnică?

Vorbind în numele Comitetului nostru Executiv și al Consiliului de Administrație, sunt convins că acest Cod de Conduită ne ajută să luăm deciziile corecte în activitățile noastre zilnice. Neglijența sau nerespectarea acestor reguli de bază pentru succesul în afaceri contravine în mod clar culturii companiei noastre și nu vor fi tolerate.

Mulțumesc.

Aplicarea Codului de Conduită Hilti

Acest Cod de Conduită prezintă cadrul legal și etic al Grupului Hilti, iar definiții și detalii suplimentare puteți găsi în politicile companiei noastre. Acest Cod de Conduită se aplică la nivel mondial și la nivelul întregii activități Hilti. Ne ajută să acționăm corect în situații în care sunt amenințate valorile noastre.

Membrii Consiliului Executiv și liderii seniori se consideră modele care acționează cu integritate zilnic. Exemplul lor dă tonul Echipei de Conformitate în ceea ce privește punerea în aplicare a Codului de Conduită.

Cu toții suntem conștienți de consecințele unei infracțiuni în propriile țări. Ca și companie, ne confruntăm cu același risc, de aceea luăm măsuri

pentru a remedia orice nerespectare a principiilor acestui Cod de Conduită. Măsurile depind de gravitatea încălcării și pot varia de la avertismente și memento-uri la încetarea imediată, acțiuni civile pentru despăgubiri și urmăriri penale.

Principiile acestui Cod de Conduită sunt obligatorii pentru Consiliul de Administrație, Comitetul Executiv și toți angajații Grupului Hilti, inclusiv lucrătorii temporari și stagiarilor, în limitele prevăzute de legislația locală. Ne așteptăm ca liderii noștri de echipă să conducă prin exemplu.

Furnizorii și partenerii noștri de afaceri trebuie să adere la principiile de lucru corespunzătoare cu ale noastre.

CUPRINS

	Diversitate și Incluziune	6	Drepturile Omului	11	
Anticorupție	2	Protecția Datelor	7	Sancțiuni Economice și Combaterea Spălării Banilor	12
Conflicte de Interese	3	Protejarea Pasiunii noastre pentru Produse și Resurse	8	Siguranța Produselor și Respectarea Normelor Tehnice	13
Concurență loială	4	Sănătate și Siguranță	9	Neutralitate Politică, Ideologică și Religioasă	14
Un loc de Muncă fără Discriminare și Hărțuire	5	Mediu	10	Îndrumare pentru cazuri de incertitudine	15

Anticorupție

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Nu acordăm, nu oferim și nu primim mită. Hilti practică o strategie de zero toleranță față de mită și corupție. Câștigăm încrederea clienților noștri cu soluții de ultimă generație – produse, servicii, software și sisteme.

→ Nu oferim și nu acordăm beneficii și nu primim de la nicio persoană sau instituție (direct sau indirect) cu intenția de a influența procesul decizional al unui partener de afaceri, al unei autorități publice sau al nostru.

Putem oferi, acorda sau primi cadouri rezonabile, ospitalitate sau alte beneficii în funcție de obiceiuri și de tradiții. Aceste beneficii sunt aprobate în prealabil și/sau înregistrate în instrumentul nostru de aprobare a beneficiilor care cuprinde, și informații suplimentare. Se aplică reguli mai restrictive în cazul oferirii sau acordării de beneficii funcționarilor publici.



Conflict de interese



ANGAJAMENTUL NOSTRU

În activitatea noastră zilnică, trebuie să evităm situații în care interesele private (inclusiv relațiile personale sau de familie) sunt în conflict sau ar putea veni în conflict cu rolurile noastre de muncă sau cu interesele Hilti ca societate.

➔ Divulgăm conflictele de interese efective sau posibile managerului nostru direct, permițând un punct de vedere independent asupra portofoliului nostru de sarcini și evitând impresia unor decizii de afaceri parțiale.

Simpla existență a intereselor private într-o situație de afaceri nu duce neapărat la un conflict de interese. Putem rezolva majoritatea cazurilor printr-o documentare clară a intereselor private și o transparență a conflictului. Acest tip de documentare este în avantajul tuturor persoanelor implicate: dovedește integritatea noastră personală și integritatea Hilti ca societate.

Concurență Loială



ANGAJAMENTUL NOSTRU

Noi, la Hilti, credem în importanța piețelor funcționale și concurenței loiale ca motoare pentru inovație, progres tehnologic și îmbunătățirea continuă a calității. Suntem angajați să acționăm conform practicilor concurenței loiale.

→ Nu vom participa niciodată la acorduri sau practici de cooperare al căror scop sau efect este combaterea sau limitarea concurenței.

Ne limităm comunicarea cu concurenții la forumuri și domenii aprobate legal. În comunicarea noastră nu trebuie să împărtășim nicio informație care să permită concluzii cu privire la comportamentul actual

sau viitor pe piață al Hilti. Nu vom face discriminații necorespunzătoare între clienți și nici nu vom obstrucționa nejustificat concurenți și nu vom manipula prețurile.

Atunci când produsele noastre se află într-o poziție dominantă pe piață, respectăm directivele interne pentru a preveni abuzul unei astfel de poziții.

Un loc de Muncă fără Discriminare și Hărțuire

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Noi, la Hilti, nu tolerăm nicio formă de discriminare sau de hărțuire.

→ Nu tolerăm niciun tratament nedrept sau prejudiciabil față de o persoană pe baza asocierii sale efective sau percepute cu o anumită identitate sau caracteristică. Aceasta include genetica, etnia, rasa, vârsta, identitatea de gen, dizabilitatea, orientarea sexuală, religia, naționalitatea sau orice altă caracteristică.

Condamnăm toate formele de hărțuire verbală sau fizică degradantă sau care exprimă ostilitate ori aversiune.

Nu folosim comentarii disprețuitoare, injurii, glume jignitoare, stereotipuri și insulte. Nu împărtășim imagini, animații sau mesaje electronice care sunt degradante pentru un/o coleg/ă sau un client.

Interzicem hărțuirea sexuală și avansurile sexuale la locul de muncă. Dacă se întâmplă sau observăm orice tip de discriminare sau de hărțuire o raportăm prin linia telefonică "SpeakUp".





Diversitate și Incluziune

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Ne-am angajat să promovăm o cultură deschisă, respectuoasă și de colaborare. Avem o forță de muncă inclusivă și diversă cu oportunități egale.

Apreciam, încurajăm și valorificăm diferite puncte forte, perspective și experiențe – indiferent de etnie, naționalitate, genetică, identitate sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, afiliere politice sau religioase.

→ Suntem deschiși și respectuoși și recunoaștem puncte de vedere diferite. Căutăm persoane cu identități, istoric și perspective diferite pentru angajare și în orice interacțiuni ulterioare. Încurajăm colegii să își exprime punctele lor forte la muncă și să fie autentici. Pentru a realiza acest lucru – ne ascultăm activ reciproc și îi facem pe ceilalți să se simtă bineveniți

să își exprime opiniile, să încerce și să se înțeleagă mai bine și să creeze un sentiment de apartenență.

Performăm cel mai bine într-o cultură sigură și incluzivă, care atrage clienți entuziaști și construiește un viitor mai bun.

Protecția Datelor

ANGAJAMENTUL NOSTRU

În cursul colaborării noastre cu clienții și cu partenerii noștri de afaceri, nu compromitem niciodată confidențialitatea lor în evidențele noastre. Protejăm datele personale ale colegilor noștri în toate procesele noastre interne.

Pentru produsele și serviciile noastre, ne străduim să respectăm promisiunea digitalizării. Căutăm să aderăm la toate legile aplicabile privind datele personale de pe piețele în care operăm și să asigurăm protecția, securitatea datelor și confidențialitatea în etapa de proiectare a produselor și serviciilor noastre.

→ Colectăm, stocăm, prelucrăm și folosim datele cu caracter personal doar în scopuri comerciale legitime sau dacă sunt impuse de lege, și în conformitate cu legile aplicabile sau cu aprobarea celor afectați.

Implementăm standarde înalte de securitate informatică pentru toate produsele și serviciile noastre. Aceasta include măsuri organizatorice și tehnice adecvate pentru a asigura securitatea activelor, datelor angajaților sau datelor divulgate terților.

Pe parcursul dezvoltării produselor și serviciilor, consultăm reprezentanții privind protecția datelor pentru a permite confidențialitatea prin design.



Protejarea Pasiunii noastre pentru Produse și Resurse

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Protejăm cunoștințele tehnice și informațiile comerciale confidențiale, care ne oferă un avantaj competitiv și sunt necunoscute în afara Hilti. Ne abținem cu diligență de la încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale altora. Tratăm bunurile comerciale cu atenție și conform politicilor interne.

→ Chiar dacă suntem foarte mândri de know-how-ul nostru, de un produs nou sau de o inovație, nu îl divulgăm până nu a fost protejată legal în mod corespunzător sau lansată oficial. În cazul în care trebuie să divulgăm informații confidențiale, ne consultăm intern cu Departamentele de Proprietate Intelectuală sau Juridic

despre posibilele mecanisme de protecție înainte de a le divulga.

Avem grijă atunci când ne ocupăm de activele comerciale Hilti și să ne asigurăm că nu deteriorăm, nu folosim greșit și nu risipim aceste active. Resursele și datele companiei sunt destinate numai scopurilor societății.





Sănătate și Siguranță

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Suntem angajați să oferim un mediu de lucru sănătos și sigur pentru colegii, furnizorii și vizitatorii noștri. Oferim clienților noștri soluții pentru îmbunătățirea sănătății și siguranței la locul de muncă și a siguranței clădirii.

➔ Toți suntem responsabili pentru sănătatea și siguranța la locul de muncă în unitățile noastre și pentru activitățile noastre la sediile clienților noștri. Aceasta înseamnă că purtăm echipament de protecție individuală adecvat la locul de muncă, în timpul demonstrațiilor cu produsele Hilti, și că respectăm regulile de siguranță ale clienților noștri atunci când ne aflăm pe șantier.

Prin produsele noastre inovative și sesiunile de formare a utilizatorilor, contribuim în mod activ la protejarea sănătății și prevenirea accidentelor în rândul clienților noștri. În același timp, oferim clienților noștri produse și soluții pentru creșterea siguranței clădirii pentru propriii lor clienți.



Mediu

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Facem eforturi să reducem amprenta ecologică a operațiunilor și produselor noastre, prin obiectivele noastre legate de mediu și îmbunătățirile operaționale, și promovăm măsuri de prevenție și de conștientizare pe tema mediului.

➔ În procesul de dezvoltare a produsului, identificăm oportunitățile de a minimiza potențialul impact asupra mediului al produselor, operațiunilor sau serviciilor Hilti. Pe lângă aceasta, încercăm să prevenim și să anticipăm dacă produsele noastre pot avea efecte negative asupra mediului.

În acest scop, facem eforturi continue să reducem consumul de energie și materii prime, de deșeuri, consumul de apă, emisiile și zgomotul – în cel mai bun mod cu putință. Aplicăm cele mai bune practici de mediu în cadrul operațiunilor noastre și integrăm principiile circularității în proiectarea și livrarea produselor.

Drepturile Omului


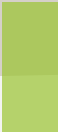
ANGAJAMENTUL NOSTRU

Depunem eforturi să evităm impactul negativ asupra drepturilor omului în toate operațiunile noastre comerciale și în comunitățile cu care lucrăm. Suntem vigilenți pentru a ne asigura că afacerile și lanțul nostru de aprovizionare nu includ sclavagism modern, respectă standardele internaționale de muncă și acționând cu integritate.

Ne asigurăm de asemenea că partenerii noștri de afaceri respectă drepturile omului.

- ➔ Acționăm împotriva discriminării, muncii forțate, traficului și folosirea muncii minorilor și ne străduim să stabilim și să menținem condiții de lucru sigure și sănătoase pe tot parcursul operațiunilor și al lanțului de aprovizionare. Respectăm dreptul la libertatea de asociere și la negocierea colectivă.

Deoarece respectăm drepturile omului în companie, ne așteptăm ca furnizorii și partenerii noștri de afaceri să adere la principii de afaceri conforme cu ale noastre. În acest sens, permitem partenerilor independenți să ne evalueze pe noi și pe furnizorii noștri.



Sanțiuni Economice și Combaterea Spălării Banilor

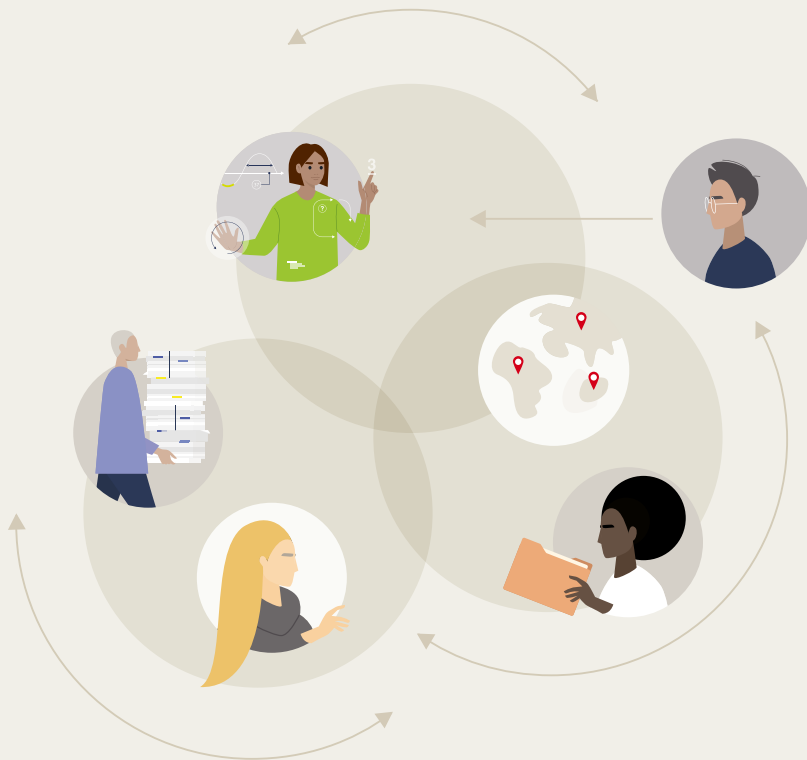
ANGAJAMENTUL NOSTRU

Respectăm reglementările vamale aplicabile, controalele exporturilor, și legile privind sancțiunile comerciale. Susținem lupta împotriva spălării banilor și finanțării terorismului în obiectivele noastre operaționale.

→ Raportăm abaterile și activitățile interzise și evidențiem posibilele repercusiuni ale nerespectării prin sancțiuni comerciale aplicate colegilor noștri. Pentru a asigura conformitatea, evaluăm partenerii noștri de afaceri, clienții, produsele, serviciile, lanțul de aprovizionare, tranzacțiile și locațiile geografice în funcție de natura operațiunii.

Pentru a limita riscurile de spălare a banilor, evităm tranzacțiile în numerar acolo unde este posibil. De asemenea, strângem toate informațiile relevante de la un client sau partener de afaceri în etapa de integrare. Menținem un dialog constant cu partenerii noștri bancari pentru a revizui aspecte care rezultă din evaluarea riscurilor.





Siguranța Produselor și Respectarea Normelor Tehnice

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Ne asigurăm că produsele noastre respectă normele de conformitate. Respectăm legile și normele tehnice pentru produsele sau serviciile noastre în orice țară în care vindem.

➔ În calitate de experți, consolidăm încrederea în produsele noastre prin demonstrații profesionale ale produselor și sesiuni de instruire.

Proiectăm și testăm produsele în conformitate cu standardele mondiale adecvate privind siguranța produselor, și alte cerințe obligatorii de reglementare, în scopul vizat.

Neutralitate Politică, Ideologică și Religioasă



ANGAJAMENTUL NOSTRU

În ceea ce privește patrimoniul cultural al companiei, menținem un loc de muncă neutru din punct de vedere politic, ideologic și religios.

➔ Ne concentrăm pe activitatea noastră când lucrăm.

Ca și companie, nu susținem grupări politice, ideologice sau religioase de orice fel din întreaga lume. Deși discuțiile privind munca și condițiile de muncă sunt întotdeauna permise,

în calitate de colegi, nu ne promovăm opinia politică sau ideologică și nici convingerea noastră religioasă la locul de muncă sau pe rețelele sociale, ca reprezentanții Hilti. Nu aducem cu simboluri politice sau materiale publicitare la birou.

Îndrumare pentru cazuri de incertitudine

În acest Cod de Conduită, ne angajăm să respectăm principiile la care trebuie toți să aderăm. Se poate întâmpla să ne confruntăm cu o situație în care nu este clar cum trebuie să acționăm conform acestor principii. Acestea sunt întrebările cheie pe care le putem pune în aceste situații de incertitudine:

1. M-aș simți confortabil dacă informațiile despre acțiunile mele ar fi investigate de autoritățile legale, autoritățile de concurență sau de alte părți terțe?
2. M-aș simți confortabil dacă aș vedea acțiunile mele online sau la TV sau dacă aș citi despre ele într-un ziar?
3. M-aș simți confortabil dacă ar trebui să explic acțiunile mele liderului meu de echipă?
4. Liderul meu de echipă sau colegul meu ar mai urma normele de conformitate în cazul în care ar acționa la fel ca mine?
5. M-aș simți confortabil dacă i-aș spune unuia dintre membrii familiei mele despre acțiunile mele?

→ În cazul în care răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este “nu”, nu aveți voie să vă angajați în acțiunea planificată!

DA

NU



Comportamentul atunci când Știți sau Suspectați Încălțări

Angajații sunt încurajați să raporteze imediat informațiile cu privire la încălcări ale acestui Cod de Conduită sau ale oricăror legi și reglementări aplicabile, atâta timp cât acest lucru se face cu bună-credință. Aceasta înseamnă că angajatul trebuie să aibă un motiv întemeiat pentru a considera că informațiile divulgate, precum și orice acuzații în legătura cu acestea, sunt adevărate.

Angajații care, cu bună-credință, raportează încălcări cunoscute sau presupuse vor fi protejați împotriva repercusiunilor. Orice tip de repercusiune împotriva angajaților care raportează încălcări în conformitate cu aceste principii reprezintă o încălcare clară și gravă a acestui Cod de Conduită și va fi sancționată în mod corespunzător.

Dezvăluirile de informații ale căror scop este de a acuza pe nedrept colegii sau liderii de echipe nu vor fi tolerate. Un astfel de comportament reprezintă, de asemenea, o încălcare

clară și gravă a acestui Cod de Conduită și va fi sancționată în mod corespunzător.

Pentru a raporta încălcări cunoscute sau presupuse și pentru a obține sprijin și răspunsuri privind probleme de conformitate, angajații pot apela la următoarele persoane de contact:

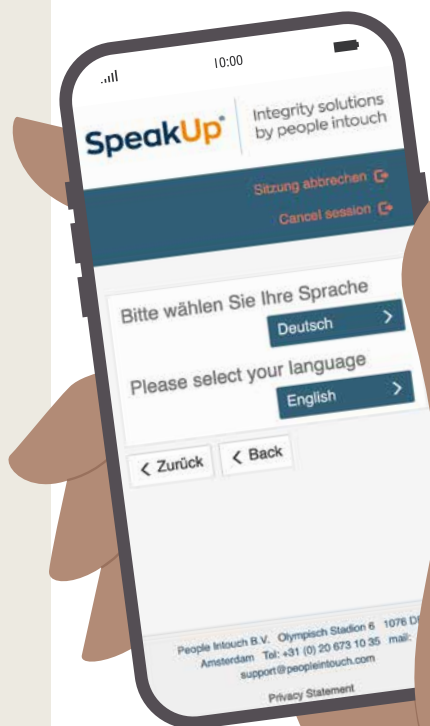
1. **Liderii de Echipă**
2. **Manager Resurse Umane**
3. **Ofițerii Locali de Conformitate**
4. **Ofițerul Șef de Conformitate, cco@hilti.com**
5. **Linia telefonică de informare – SpeakUp**

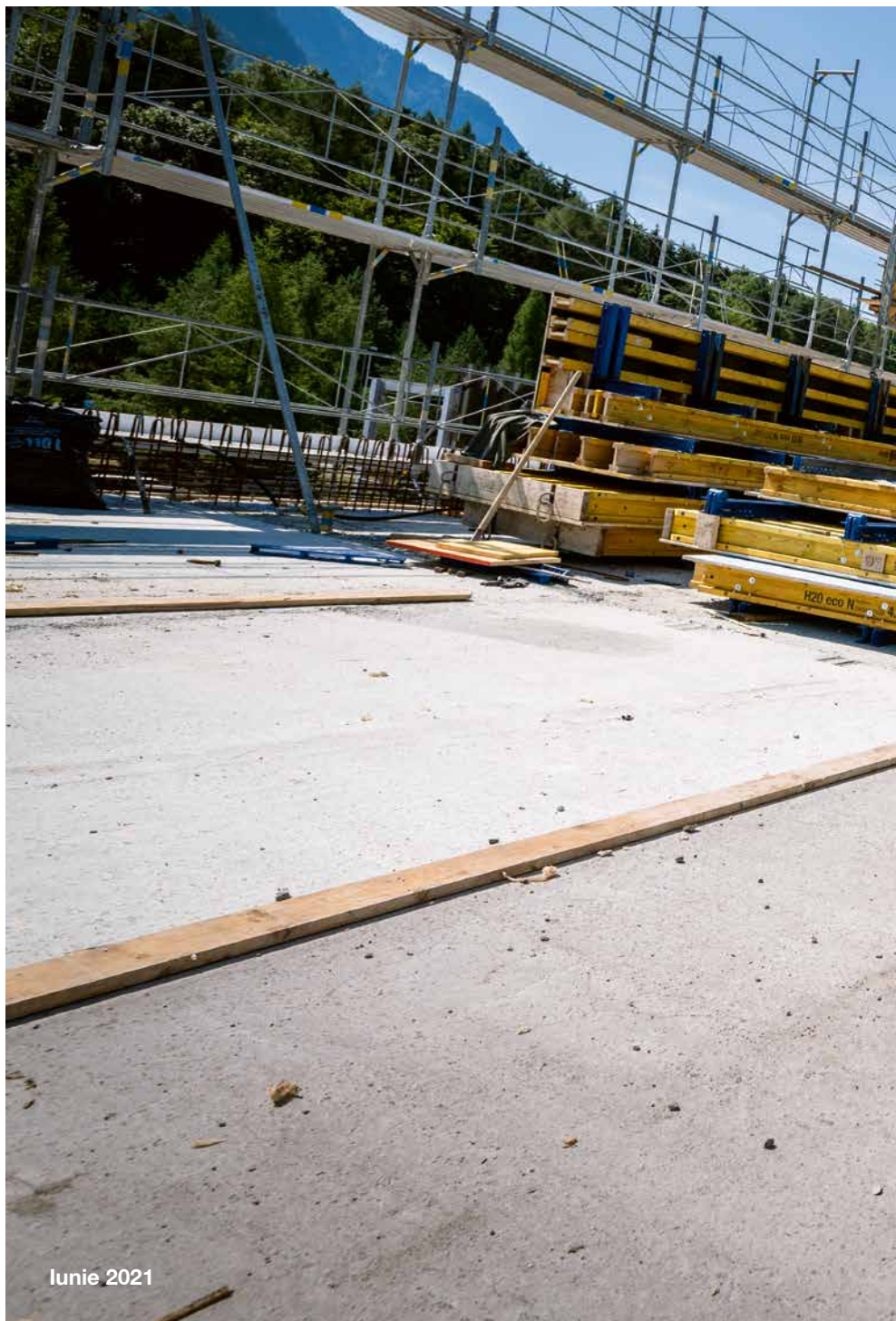
În cazul încălcărilor grave (de ex. hărțuire sexuală, acte criminale sau încălcări ale legilor antitrust), angajații Hilti vor folosi linia telefonică externă privind conformitatea “SpeakUp”. Datele de contact pentru acestea sunt disponibile folosind link-ul scurt “Conformitate” pe REDi sau prin scanarea acestui cod QR:



sau ca imagine de fundal pe tablele locale din centrale, depozite, centrele de reparații etc.

Linia telefonică externă privind conformitatea și Ofițerul Șef de Conformitate vor trata identitatea angajaților care divulgă încălcări cunoscute sau presupuse ca fiind strict confidențială, în limitele prevăzute de lege. Excepții pot fi necesare din motive juridice, în urma rezultatelor investigațiilor interne sau în ceea ce privește drepturile personale ale altor angajați.





Iunie 2021