



## NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

### SERVICIILE, WEBSITE-URILE ȘI APLICAȚIILE HILTI

Hilti este renumită pentru furnizarea produselor de calitate și a serviciilor excelente pentru clienți, dar și-a luat și angajamentul de a vă proteja viața privată în sfera online.

Protecția vieții dvs. private este importantă pentru Hilti. Prin urmare, indiferent dacă sunteți un utilizator nou sau utilizați de mult timp serviciile Hilti, vă rugăm să citiți cu atenție această notificare – și să ne contactați în cazul în care aveți întrebări.

Dacă aveți vreo îngrijorare, plângere sau întrebare privitoare la confidențialitatea datelor dvs. atunci când utilizați serviciile noastre electronice sau digitale, vă rugăm să îl contactați pe Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Hilti cu ajutorul [formularului nostru online](#).

În plus, puteți să vă controlați și să vă gestionați informațiile prin setările contului dumneavoastră Hilti (Tabloul nostru de Bord pentru Confidențialitate).

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor descrie modul în care colectăm, prelucram și utilizăm datele dvs. cu caracter personal atunci când vizitați și/sau vă înregistrați pe serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, dar și opțiunile pe care vi le oferim, inclusiv modul de accesare și actualizare a informațiilor.

Cu excepția cazului în care se prevede altceva, Hilti AG este operatorul pentru datele cu caracter personal pe care le colectăm prin serviciile, website-urile și aplicațiile noastre care fac obiectul prezentei Notificări privind Confidențialitatea Datelor.

Adresa sediului nostru central este:

#### **Hilti Aktiengesellschaft**

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

Termenii utilizați în prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor vor avea următoarele sensuri:



Termenii cum ar fi „noi”, „nouă”, „nostru”, etc. din prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor se vor referi la părțile responsabile menționate mai sus (denumite în continuare și „Hilti”).

Termenii cum ar fi „dvs.”, „dumneavoastră”, etc. se vor referi la dvs. ca persoană.

Termenul „date cu caracter personal” utilizat în prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor înseamnă orice informații – indiferent dacă informațiile respective au fost introduse de dvs., colectate de la dvs. sau obținute în alt mod - privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un element de identificare, de ex., în cazul de față, numele, societatea, un număr de identificare Hilti sau alte elemente tehnice de identificare online.

## **Cuprins**

- 1. Cine răspunde de gestionarea adecvată a datelor dvs. cu caracter personal?**
- 2. Când este aplicabilă prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor?**
- 3. Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm, prelucrăm și utilizăm?**
- 4. De ce furnizăm date cu caracter personal și cui i le furnizăm?**
- 5. Datele cu caracter personal vor fi transferate în străinătate?**
- 6. De ce păstrăm datele cu caracter personal și cât timp le păstrăm?**
- 7. Ce opțiuni aveți în ceea ce privește confidențialitatea datelor?**
- 8. Ce mai facem pentru a vă proteja datele cu caracter personal?**
- 9. Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor asemănătoare**
- 10. Linkurile către alte website-uri**
- 11. Conformitatea și cooperarea cu autoritățile de reglementare**
- 12. Cum vor fi comunicate modificările aduse prezentei Notificări privind Confidențialitatea Datelor?**
- 13. Contactați-ne**

- 1. Cine răspunde de gestionarea adecvată a datelor dvs. cu caracter personal?**

Persoana responsabilă de colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal este Hilti AG, în calitate de furnizor al serviciilor, website-urilor și aplicațiilor; în majoritatea cazurilor și în funcție de serviciul solicitat, împreună cu una sau mai multe dintre filialele sale.

- 2. Când este aplicabilă prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor?**



Prezenta notificare este aplicabilă în cazul tuturor serviciilor, website-urilor și aplicațiilor Hilti care includ un link către prezentul document.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor nu este aplicabilă în cazul serviciilor oferite de alte companii sau de persoane fizice, inclusiv în cazul produselor sau al website-urilor care v-ar putea fi afișate în rezultatele căutărilor, al website-urilor care ar putea include servicii Hilti sau al altor website-uri care pot fi accesate prin linkuri din cadrul serviciilor noastre.

Notificarea noastră privind Confidențialitatea Datelor nu acoperă practicile privitoare la informații ale altor companii și organizații care fac reclamă la serviciile noastre și care ar putea utiliza cookie-uri, etichete pixel și alte tehnologii pentru plasarea și oferirea reclamelor relevante.

### 3. Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm, prelucrăm și utilizăm?

Printre datele cu caracter personal pe care le colectăm, le prelucrăm și le utilizăm în legătură cu serviciile, website-urile și aplicațiile nu se numără doar informațiile pe care le colectăm activ atunci când interacționați cu noi, ci și informațiile pe care ni le furnizați prin serviciile pentru clienți, magazinele Hilti și echipa noastră de vânzări.

Persoana vizată	Informații de jurnal și stocare locală	Informații despre dispozitiv	Informații despre locație și numere unice de aplicație
<b>UTILIZATORUL serviciilor noastre online, al website-urilor și al aplicațiilor noastre</b>	preferințele utilizatorului (de ex., setările de limbă preferate)  crearea automată a fișierelor jurnal în scopuri de depanare și securitate (de ex., pentru protecția împotriva atacurilor hackerilor)  jurnal pentru raportul de cădere și, în situații excepționale, de ex., atunci când s-au produs defecțiuni, erori sau incidente de securitate, este posibil ca noi sau furnizorii noștri autorizați de servicii să desfășurăm	adresa IP, sistemul de operare, tipul de browser, versiunea de browser, configurația browserului  numele furnizorului de servicii de Internet și alte tipuri de informații privitoare la computer și conexiune care sunt relevante pentru identificarea tipului dvs. de dispozitiv care se conectează la website, permiterea schimbului de date cu dvs. și dispozitivul dvs. și asigurarea utilizării comode a serviciilor, website-urilor și aplicațiilor noastre	

	<p>o analiză manuală a jurnalelor</p> <p>data și ora solicitării</p> <p>numele, URL-ul și volumul de date transferate pentru fișierul solicitat</p> <p>raportul care indică faptul că datele au fost regăsite sau care specifică motivul pentru care datele nu au fost regăsite</p> <p>tipul și versiunea sistemului de operare al computerului solicitant (dacă se transmite)</p> <p>rezoluția ecranului și adâncimea de culoare (dacă se transmite)</p> <p>tipul și versiunea browserului utilizat (dacă se transmite)</p> <p>setarea de limbă și pluginurile instalate pe browserul utilizat (dacă se transmite)</p> <p>cookie-uri care vă identifică unic browserul</p>	<p>adresa URL și IP a website-ului de pe care ați accesat sau ați fost redirecționat la website-ul nostru, inclusiv data și ora</p> <p>subpaginile vizitate cât timp ați navigat pe website-ul nostru, linkurile de pe site pe care le-ați accesat, inclusiv data și ora</p> <p>subpaginile vizitate, inclusiv data, ora și timpul petrecut pe pagină – pe aplicații</p> <p>fluxul complet de clicuri URL (Localizator uniform de resurse) către, pe și de pe website, inclusiv data și ora</p> <p>informații privitoare la evenimentele dispozitivului, cum ar fi căderile, activitatea de sistem, setările hardware, tipul de browser, limba browserului, data și ora solicitării dvs. și URL-ul de trimitere</p>	
<b>CLIENTUL CONECTAT</b>	<p>Dacă utilizați serviciile, website-urile și aplicațiile HILTI în calitate de utilizator sau client înregistrat, noi colectăm, prelucrăm și utilizăm date suplimentare (inclusiv date cu caracter personal), conform precizărilor de mai jos:</p>	<p>informații privitoare la utilizatorul înregistrat furnizate în timpul procesului de înregistrare, cum ar fi prenumele și numele de familie, adresa de e-mail, numărul de telefon, funcția în cadrul unei societăți sau a unui departament</p>	<p>locația efectivă, utilizându-se diverse tehnologii pentru stabilirea locației, inclusiv adresa IP, GPS (în cazul anumitor servicii și aplicații se înregistrează locația GPS a smartphone-ului/dispozitivului DOAR atunci când utilizatorul îl folosește</p>

	<p>numele, titlul și adresa</p> <p>date personale de contact (telefon, e-mail, fax, etc.)</p> <p>numele de conectare și parola</p> <p>numărul de cont Hilti</p> <p>solicitările de servicii și comenzile plasate</p> <p>istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și finalizate</p> <p>termenii căutați</p> <p>serviciile/ produsele vizualizate sau căutate pe website;</p> <p>coșul de cumpărături și informațiile privitoare la plată</p> <p>abonamentele la newsletter, înscrierea la promoții, utilizarea ofertelor speciale</p> <p>consimțăminte, autorizații, etc. acordate</p> <p>răspunsurile la sondaje, recenziile, ratingurile și alte tipuri de feedback</p> <p>conținutul oricăror comunicări trimise prin serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, inclusiv orice informații postate în cadrul comunităților sociale de pe website sau furnizate în alt mod</p>	<p>numele de utilizator și parola atunci când se conectează ca utilizator înregistrat</p> <p>informații specifice dispozitivului (cum ar fi modelul de hardware, versiunea sistemului de operare, elementele unice de identificare a dispozitivului și informații privitoare la rețeaua mobilă, inclusiv numărul de telefon). Hilti poate să asocieze elementele de identificare a dispozitivului dvs. sau numărul dvs. de telefon cu Contul dvs. Hilti.</p>	<p>pentru a scana o unealtă. Nu le utilizăm pentru urmărirea continuă a locației GPS) și alți senzori care ar putea, de ex., să îi furnizeze societății Hilti informații cu privire la dispozitivele, punctele de acces Wi-Fi și antenele de telefonie din apropiere</p> <p>date privitoare la comportamentul de pe aplicații – mai exact, ce acțiuni a desfășurat utilizatorul, pe ce butoane a apăsat, etc. Acestea sunt acțiunile desfășurate de utilizator pe o pagină.</p> <p>Anumite servicii includ un număr unic de aplicație. Acest număr și informațiile privitoare la instalare (de ex., tipul de sistem de operare și numărul versiunii de aplicație) îi sunt trimise societății Hilti atunci când instalați sau dezinstalați serviciul respectiv sau atunci când serviciul respectiv ne contactează periodic serverele, de ex., pentru actualizări automate.</p>
--	--	--	---

	<p>societății Hilti și/sau altor utilizatori, dar și mesajele de pe chat și copii ale conversațiilor</p> <p>pentru jurnalul de rapoarte de cădere, urmărim ID-ul utilizatorului și jurnalul de erori al căderii</p> <p>analiză manuală desfășurată pentru monitorizarea și asigurarea stabilității serviciilor, website-urilor și aplicațiilor noastre</p> <p>În plus, ne rezervăm dreptul de a evalua fișierele jurnal în scopuri statistice, într-o formă anonimată. Anonimizarea este procesul de modificare a datelor cu caracter personal sau a datelor privitoare la client în așa fel încât informațiile individuale să nu mai poată să îi fie atribuite unei persoane sau unui client sau să poată să îi fie atribuite doar dacă să investește o cantitate disproporțională și considerabilă de timp, bani și muncă.</p>		
<p><b>DATE PRIVITOARE LA SOCIETATE</b></p>	<p>- numele, adresa, departamentul, datele de contact și alte informații privitoare la o societate pe care o reprezentați și la funcția dvs. în cadrul societății respective</p> <p>- numărul de client</p>		<p>- societatea</p> <p>- limba de contact</p> <p>- consilierul pentru clienți/punctul de contact</p> <p>- importanța clientului</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CIF-ul</li> <li>- adresa de livrare</li> <li>- adresa de e-mail de serviciu</li> <li>- adresa de facturare</li> <li>- numărul comenzii</li> <li>- parola</li> <li>- informații privitoare la plată</li> <li>- informații privitoare la contul bancar</li> <li>- informații privitoare la cardul de credit</li> <li>- numărul de telefon de serviciu</li> <li>- numărul de telefon mobil de serviciu</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- unitatea organizațională</li> <li>- participarea la campanii sau evenimente</li> <li>- codul poștal</li> <li>- istoricul de produse</li> <li>- regiunea</li> <li>- returnări</li> <li>- numărul comenzii</li> </ul>
--	---	--	--

Vom solicita consimțământul dvs. înainte de a colecta, prelucra sau utiliza datele dvs. cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, dacă legea prevede că este necesar consimțământul dvs. În plus, dacă vom dori să vă utilizăm datele cu caracter personal într-un scop nou sau diferit, vă vom notifica cu privire la acest lucru și vom recurge la utilizarea respectivă doar dacă este necesară sau permisă în conformitate cu legea aplicabilă sau dacă dvs. v-ați dat consimțământul în acest sens.

În cadrul Hilti, doar persoanele care trebuie să vă cunoască datele cu caracter personal pentru a își îndeplini atribuțiile de serviciu au acces la aceste date. Doar un număr limitat de persoane din cadrul Hilti (de ex., persoane din cadrul departamentelor de vânzări, asistență, juridic, financiar, IT și contabilitate, plus anumiți manageri cu responsabilități alocate) vor avea acces la datele dvs. cu caracter personal în scopurile menționate mai sus.

Atunci când contactați Hilti, vom păstra evidențe cu privire la ceea ce ne-ați comunicat astfel încât să putem să rezolvăm problemele cu care vă confrunțați. Este posibil să folosim adresa de e-mail sau numărul de telefon pe care ni le-ați furnizat pentru a vă furniza informații cu privire la serviciile noastre, de ex., pentru a vă informa cu privire la schimbările sau îmbunătățirile viitoare.

În funcție de setările dvs., este posibil ca activitatea dvs. pe alte website-uri și aplicații Hilti să fie asociată cu informațiile dvs. personale în vederea îmbunătățirii serviciilor Hilti și a reclamelor afișate de Hilti.



#### 4. De ce furnizăm date cu caracter personal și cui i le furnizăm?

Nu vindem, nu comercializăm și nu închiriem datele dvs. cu caracter personal.

În scopurile menționate în prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor, divulgăm, transferăm sau furnizăm în alt mod datele dvs. cu caracter personal către alte entități din cadrul grupului Hilti în măsura descrisă mai jos sau conform consimțământului acordat de dvs. într-un anumit context (de ex., atunci când vă declarați de acord cu alte tipuri de transferuri de date în legătură cu înscrierea la un anumit serviciu). Oricând îi furnizăm cuiva datele dvs. cu caracter personal, respectăm cu strictețe legile aplicabile.

Nu le furnizăm informații personale societăților, organizațiilor și persoanelor fizice din afara Hilti decât în una dintre următoarele circumstanțe:

**Consimțământ:** Le vom furniza informații personale companiilor, organizațiilor sau persoanelor fizice din afara Hilti dacă v-ați dat consimțământul în acest sens. Vă vom întreba în mod expres dacă optați pentru furnizarea oricăror informații personale către alte părți.

**Prelucrarea externă:** Le furnizăm informații personale furnizorilor noștri de servicii terți, oferindu-le instrucțiuni adecvate, în funcție de scopurile prelucrării, astfel încât aceștia să îndeplinească anumite sarcini în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre. Orice furnizor terț va avea acces doar la datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea sarcinilor sale specifice și doar în scopul îndeplinirii acestor sarcini. Ne vom asigura că orice furnizor de servicii terț este conștient de aceste obligații și le respectă. În plus, ne vom asigura că orice furnizor de servicii terț vă protejează datele cu caracter personal cel puțin în măsura prevăzută de legile aplicabile privind protecția datelor și că adoptă măsuri de securitate tehnice și organizatorice pe baza instrucțiunilor noastre și în conformitate cu Notificarea noastră privind Confidențialitatea Datelor și cu alte măsuri de confidențialitate și securitate.

**Motive legale:** Printre acestea se numără, fără a se limita la, cazurile în care trebuie să furnizăm date cu caracter personal în temeiul unei legi sau a unei hotărâri obligatorii emise de o instanță, de o autoritate de aplicare a legii sau de o autoritate de reglementare. În cazul în care vom decide să divulgăm date cu caracter personal într-un astfel de context, vom lua în considerare modalități de a divulga cât mai puține informații, de exemplu, prin editarea informațiilor furnizate, înlăturându-se pe cât posibil informațiile confidențiale.

#### 5. Datele cu caracter personal vor fi transferate în străinătate?

Locațiile de stocare a datelor ale societății Hilti sunt alese în așa fel încât să funcționeze eficient, să îmbunătățească performanța și să creeze redundanțe pentru a asigura protecția datelor în cazul unei pene de curent sau a unei alte probleme. Luăm măsuri pentru a ne asigura că datele pe care le colectăm în temeiul prezentei Notificări privind Confidențialitatea Datelor sunt prelucrate în conformitate cu prevederile prezentei Notificări și cu cerințele legislației aplicabile, indiferent de locul în care se află datele.

Politica Hilti este să vă prelucreze datele cu caracter personal în țări în care legile privind protecția datelor asigură același nivel de protecție a datelor ca în UE/SEE. Hilti își are sediul central în Liechtenstein și are și centre de servere situate în Elveția, astfel încât prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu decizia UE privind caracterul adecvat al nivelului de protecție din Elveția.





Hilti a implementat Măsuri Tehnice și Organizatorice care stabilesc procedurile și măsurile de securitate tehnice și organizatorice minime utilizate de Hilti pentru a menține și a proteja securitatea datelor cu caracter personal pe care le prelucrează, inclusiv a datelor în tranzit. Procesele IT din cadrul Hilti sunt dezvoltate în conformitate cu standardul ISO 27001.

**Găsiți mai jos furnizorii noștri terți:**

<b>Numele furnizorului</b>	<b>Țara</b>	<b>Activitatea</b>	<b>Cadrul legal/Garanții la transferuri</b>
<b>AWS - Amazon Web Services</b>	Irlanda, Germania	Centru de găzduire	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>ELIC</b>	Germania	Dezvoltarea paginilor web și activități conexe de întreținere	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Office365</b>	Irlanda	Activități de serviciu legate de paginile web	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Adobe Campaign Manager</b>	Irlanda	Configurarea și parametrizarea paginilor web	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>123ContactForm</b>	Germania	Creator de formulare legate de paginile web	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Delego</b>	Irlanda	Prelucrarea informațiilor privitoare la cardurile de credit și transferul informațiilor către furnizorii de plăți	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Salesforce</b>	Germania	CRM	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Didomi</b>	Franța	CMP	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Conversio Market &amp; Strategy GmbH</b>	Germania	Feedback de la clienți	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Gim</b>	Germania	Feedback de la clienți	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice

<b>Psyma and Consultic GmbH</b>	Germania	Feedback de la clienți	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Seismo - Markt und Forschung</b>	Germania	Feedback de la clienți	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>USP Management Consultancy</b>	Olanda	Feedback de la clienți	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice

**Furnizori terți Hilti ON!TRACK:**

<b>Numele furnizorului</b>	<b>Țara</b>	<b>Activitatea</b>	<b>Cadrul legal/Garanții la transferuri</b>
<b>LogMeIn</b>	Irlanda	Servicii de asistență	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>ServiceNow</b>	Țările de Jos	Servicii de asistență	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>GlobalLogic Worldwide Ltd</b>	SUA	Dezvoltare de software	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe</b>	Europa Occidentală	Stocarea datelor	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Infoguard</b>	Elveția	Servicii de asistență	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Trimble Information Technologies India Private Limited</b>	India	Servicii de asistență	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Trimble Navigation Limited</b>	USA	Servicii de asistență	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Innominds Software Pvt. Ltd</b>	India	Servicii de asistență	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>SAP</b>	Germania	Găzduirea sau stocarea datelor	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>Atlassian</b>	Australia	Stocarea datelor pentru servicii de asistență	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice
<b>WalkMe</b>	Germania	Colectarea sau înregistrarea datelor de utilizare anonimizate	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice



		WalkMe Găzduirea sau stocarea datelor anonimizate	
<b>Didomi</b>	Franța	CMP	Măsuri contractuale, tehnice și organizatorice

Dacă doriți să aflați mai multe detalii privitoare la lista noastră comprehensivă de Furnizori terți, vă rugăm să [ne contactați](#).

## **6. De ce păstrăm datele cu caracter personal și cât timp le păstrăm?**

Hilti își îmbunătățește încontinuu toate serviciile, website-urile și aplicațiile Hilti astfel încât să nu păstreze datele cu caracter personal mai mult timp decât este necesar în scopurile prevăzute în prezenta notificare și/sau mai mult timp decât este prevăzut sau permis în conformitate cu legile aplicabile, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

În următorul tabel se prezintă activitățile de prelucrare ale serviciilor, website-urilor și aplicațiilor Hilti, laolaltă cu scopul colectării datelor, tipul de date, temeiul juridic și perioadele aplicabile de păstrare a datelor.

Scopul prelucrării	Tipul de date cu caracter personal și informații privind cookie-urile utilizate (dacă este cazul)	Temeiul juridic al prelucrării	Perioada de păstrare
<p>Pentru furnizarea, întreținerea, protejarea și îmbunătățirea serviciilor, website-urilor și aplicațiilor noastre, pentru dezvoltarea unor servicii, website-uri și aplicații noi și pentru protejarea societății Hilti și a clienților noștri.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele de conectare și parola (stocare criptată);</li> <li>• Informații din cadrul profilului utilizatorului (mai exact, prenume, nume de familie, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă);</li> <li>• Preferințele utilizatorului (de ex., setările de limbă preferate);</li> <li>• Adresa IP, sistemul de operare, tipul de browser, versiunea de browser, configurația browserului, numele furnizorului de servicii de Internet și alte tipuri de informații privitoare la computer și conexiune care sunt relevante pentru identificarea tipului dvs. de dispozitiv, conectarea la servicii, website-uri și aplicații, permiterea schimbului de date cu dvs. și dispozitivul dvs. și asigurarea utilizării comode a serviciilor, website-urilor și aplicațiilor noastre;</li> <li>• Dacă utilizați versiunea mobilă a serviciilor, website-urilor și aplicațiilor: informații privitoare la sistemul de operare al dispozitivului dvs. mobil, serviciile utilizate, versiunea website-urilor și a aplicațiilor, numele furnizorului de servicii de Internet și alte informații privitoare la tipul de dispozitiv și la conexiune care sunt relevante pentru îmbunătățirea serviciilor mobile, a website-urilor și a aplicațiilor, pentru conectarea la serverele noastre, pentru permiterea și facilitarea serviciilor de sincronizare și a asistenței pentru aplicațiile mobile;</li> <li>• Adresa URL și IP a website-ului de pe care ați accesat sau ați fost redirecționat către serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, inclusiv data și ora;</li> <li>• Subpaginile vizitate și funcțiile utilizate atunci când ați utilizat serviciile, website-urile și aplicațiile, linkurile din cadrul serviciilor, website-urilor și aplicațiilor pe care le-ați accesat, inclusiv data și ora;</li> <li>• Fluxul complet de clicuri URL (Localizator uniform de resurse) către, pe și de pe servicii, website-uri și aplicații, inclusiv data și ora;</li> <li>• Termenii căutați;</li> <li>• Consimțămintele și autorizațiile acordate.</li> </ul>	<p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) din GDPR)</p> <p>Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru a vă identifica în calitate de client, pentru a adapta performanța website-ului la setările dvs. și pentru a personaliza experiența utilizatorului (tipul de dispozitiv). În plus, informațiile sunt necesare pentru protecția datelor și a sistemelor noastre de accesul neautorizat și pentru îmbunătățirea continuă a experienței clientului.</p> <p>/ Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract (Art. 6 (1) (b) din GDPR)</p> <p>Procesele de comandă din cadrul relației dvs. contractuale cu Hilti, de ex., în cadrul Magazinului Online Hilti, necesită</p>	<p>36 de luni</p>

		prelucrarea și stocarea pe serverele noastre a elementelor de identificare și a măsurilor de securitate.	
Pentru facilitarea și prelucrarea comenzilor de produse și servicii plasate pe servicii, website-uri și aplicații	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidențele bancare și contabile ale companiilor</li> <li>Numele de conectare și parola</li> <li>Numărul de cont Hilti</li> <li>Solicitările de servicii și comenzile plasate</li> <li>Istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și finalizate</li> <li>Termenii căutați</li> <li>Serviciile/produsele vizualizate sau căutate pe website;</li> <li>Coșul de cumpărături și informațiile privitoare la plată</li> <li>Abonamentele la newsletter, înscrierea la promoții, utilizarea promoțiilor speciale</li> <li>Consimțăminte, autorizații, etc. acordate</li> <li>Răspunsuri la sondaje, recenzii, ratinguri și alte tipuri de feedback</li> <li>Conținutul oricăror comunicări trimise prin serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, inclusiv orice informații postate în cadrul comunităților sociale de pe website sau furnizate în alt mod societății Hilti și/sau altor utilizatori, dar și mesajele de pe chat și copii ale conversațiilor</li> </ul>	<p>Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract (Art. 6 (1) (b) din GDPR)</p> <p>Procesele de comandă din cadrul relației dvs. contractuale cu Hilti, de ex., în cadrul Magazinului Online Hilti, necesită prelucrarea și stocarea pe serverele noastre a elementelor de identificare și a măsurilor de securitate.</p>	<p>Țimp de 10 ani după expirarea contractului</p>
<p>Dacă este cazul, pentru încheierea, executarea sau rezilierea contractelor legate de utilizarea de către dvs. a serviciilor, training-urilor, website-urilor și aplicațiilor noastre, de ex., comenzile plasate prin Magazinul Online Hilti; pentru prelucrarea și livrarea comenzii dvs. cu ajutorul unui transportator local, în scopuri de logistică; sau pentru încheierea, executarea sau rezilierea unor contracte în ceea ce privește contractele de prestări servicii, de ex., <b>aplicația On!Track;</b></p>	<p>Datele cu caracter personal conținute în contracte, comunicări și scrisori de afaceri</p> <p>Evidențe privitoare la TVA, taxe vamale și accize</p> <p>În cazul scopurilor de logistică și livrare a comenzilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Date privitoare la societate (de ex., adresa de livrare, numărul comenzii, factura)</li> </ul> <p>În scopul utilizării serviciilor, training-urilor și a aplicației On!Track:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numele și adresa de e-mail a clientului,</li> <li>date de geolocalizare, inclusiv poziția dispozitivului și nr. de identificare al dispozitivului, poza (separat) (On!Track)</li> <li>date privitoare la locurile de depozitare sau la punctele de lucru</li> </ul>	<p>Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract (Art. 6 (1) (b) din GDPR)</p> <p>Procesele de comandă din cadrul relației dvs. contractuale cu Hilti, de ex., în cadrul Magazinului Online Hilti, necesită prelucrarea și stocarea pe serverele noastre a elementelor de identificare și a</p>	<p>Datele cu caracter personal pentru On!Track sunt păstrate timp de 60 de zile după încetarea contractului.</p> <p>În scopuri de training datele personale sunt păstrate timp de 10 ani după finalizare.</p> <p>În cazul scopurilor de</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• numărul de identificare Hilti</li> <li>• numărul de telefon de serviciu și numărul de telefon pentru urgențe</li> <li>• date privitoare la conexiune (adrese IP, evenimente, jurnale)</li> </ul>	<p>măsurilor de securitate.</p> <p>Prelucrăm date tehnice în legătură cu informații personale pentru furnizarea serviciilor dvs. On!Track. Printre acestea se numără informații anonime de geolocalizare utilizate pentru localizarea bunurilor pe baza poziției dispozitivului destinat.</p> <p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) GDPR) Dacă nu este în scopuri contractuale, putem prelucra datele cu caracter personal sub interesele noastre legitime în scopuri de instruire, pentru a vă oferi un webinar aplicabil și conținut relaționat.</p>	<p>logistică și livrare a comenzilor, datele cu caracter personal sunt păstrate timp de 10 ani după încetarea contractului.</p> <p>În cazul scopurilor generale legate de contracte privitoare la utilizarea serviciilor noastre, datele personale sunt păstrate timp de 10 ani după expirarea contractului.</p>
<p>Pentru a răspunde la întrebările dvs. și la solicitările pe care ni le transmiteți în legătură cu furnizarea de asistență tehnică sau alte servicii pentru clienți și Chaturi pentru Clienți (de ex., AskHilti)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele și adresa de e-mail;</li> <li>• Informații privitoare la dispozitivul utilizat (tipul de browser, adresa IP și versiunea de Java);</li> <li>• Data și ora la care au avut loc conversațiile;</li> <li>• Conținutul oricărei comunicări prin chat (protocol chat) și prin forumul AskHilti;</li> <li>• Numărul de cont Hilti;</li> <li>• Numărul de identificare Hilti;</li> <li>• Copii ale conversațiilor online cu serviciul clienți</li> </ul>	<p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) din GDPR):</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a răspunde la solicitarea respectivă a utilizatorului website-ului, care nu ar putea fi</p>	<p>Șase luni (pentru controlul calității și ca dovezi)</p>

		<p>îndeplinită altfel. Prin urmare, prelucrarea este justificată pe baza intereselor legitime.</p>	
<p>Pentru a face website-ul nostru mai simplu de utilizat și a afla informații despre comportamentul persoanelor care accesează website-ul nostru și al utilizatorilor aplicațiilor noastre și al software-ului nostru, pe bază de pseudonim și pe mai multe dispozitive, în scopuri de publicitate și de studii de piață și pentru a ne permite să personalizăm conținutul website-ului pe baza preferințelor individuale.</p> <p>Pentru a desfășura analize și cercetare privitoare la clienți, inclusiv studii generale de piață, sau pentru a desfășura sondaje privind nevoile și opiniile clienților noștri cu privire la anumite aspecte, pentru a genera tipare de vânzări și de trafic și pentru a analiza eficacitatea publicității, atât anonim (mai exact, prin agregarea datelor) cât și individual (dacă acest lucru este permisibil din punct de vedere legal);</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele de conectare și parola (stocare criptată);</li> <li>• Informații din cadrul profilului utilizatorului (mai exact, prenume, nume de familie, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă);</li> <li>• Preferințele utilizatorului (de ex., setările de limbă preferate);</li> <li>• Adresa IP, sistemul de operare, tipul de browser, versiunea de browser, configurația browserului, numele furnizorului de servicii de Internet și alte tipuri de informații privitoare la computer și conexiune care sunt relevante pentru identificarea tipului dvs. de dispozitiv, conectarea la servicii, website-uri și aplicații, permiterea schimbului de date cu dvs. și dispozitivul dvs. și asigurarea utilizării comode a serviciilor, website-urilor și aplicațiilor noastre;</li> <li>• Dacă utilizați versiunea mobilă a serviciilor, website-urilor și aplicațiilor: informații privitoare la sistemul de operare al dispozitivului dvs. mobil, serviciile utilizate, versiunea website-urilor și a aplicațiilor, numele furnizorului de servicii de Internet și alte informații privitoare la tipul de dispozitiv și la conexiune care sunt relevante pentru îmbunătățirea serviciilor mobile, a website-urilor și a aplicațiilor, pentru conectarea la serverele noastre, pentru permiterea și facilitarea serviciilor de sincronizare și a asistenței pentru aplicațiile mobile;</li> <li>• Adresa URL și IP a website-ului de pe care ați accesat sau ați fost redirecționat către serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, inclusiv data și ora;</li> <li>• Subpaginile vizitate și funcțiile utilizate atunci când ați utilizat serviciile, website-</li> </ul>	<p>Consimțământ (Art. 6 (1) (a) din GDPR</p> <p>Este necesar consimțământul ca temei juridic pentru cercetarea privitoare la clienți astfel încât să se desfășoare o serie de operațiuni, cum ar fi desfășurarea operațiunilor de publicitate și de marketing și generarea de analize și tipare.</p> <p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) din GDPR</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a răspunde la solicitarea respectivă a utilizatorului website-ului, care nu ar putea fi îndeplinită altfel.</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal</p>	<p>36 de luni</p>

	<p>urile și aplicațiile, linkurile din cadrul serviciilor, website-urilor și aplicațiilor pe care le-ați accesat, inclusiv data și ora;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluxul complet de clicuri URL (Localizator uniform de resurse) către, pe și de pe servicii, website-uri și aplicații, inclusiv data și ora;</li> <li>• Termenii căutați;</li> <li>• Consimțămintele și autorizațiile acordate.</li> </ul>	<p>este necesară și pentru obținerea de feedback în vederea îmbunătățirii produselor și a serviciilor noastre pe baza experienței și a opiniei clientului.</p> <p>Prin urmare, prelucrarea este justificată pe baza intereselor legitime .</p>	
<p>Pentru a vă permite să utilizați serviciile, website-urile și aplicațiile noastre în calitate de utilizator înregistrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele, titlul și adresa</li> <li>• Informațiile personale de contact (număr de telefon, e-mail, fax, etc.)</li> <li>• Numele de conectare și parola</li> <li>• Numărul de cont Hilti</li> <li>• Solicitățile de servicii și comenzile plasate</li> <li>• Istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și finalizate</li> <li>• Termenii căutați</li> <li>• Serviciile/produsele vizualizate sau căutate pe website</li> <li>• Coșul de cumpărături și informațiile privitoare la plată</li> <li>• Abonamentele la newsletter, înscrierea la promoții, utilizarea ofertelor speciale</li> <li>• Consimțăminte, autorizații, etc. acordate</li> <li>• Răspunsuri la sondaje, recenzii, ratinguri și alte tipuri de feedback</li> <li>• Conținutul oricăror comunicări trimise prin serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, inclusiv orice informații postate în cadrul comunităților sociale de pe website sau furnizate în alt mod societății Hilti și/sau altor utilizatori, dar și mesajele de pe chat și copii ale conversațiilor</li> </ul>	<p>Consimțământ (Art. 6 (1) (a) din GDPR</p> <p>Executarea contractului și măsuri precontractuale (Art.6 (1) (b) din GDPR</p> <p>Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate pentru a vă furniza servicii contractuale și precontractuale și pentru îmbunătățirea experienței dvs. generale în calitate de client.</p> <p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) din GDPR</p> <p>Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru identificarea dvs. în calitate de client, pentru adaptarea performanței</p>	<p>Atât timp cât contul este activ + 7 ani</p>



		<p>website-ului la setările dvs. și pentru personalizarea experienței dvs. de utilizator (tipul de dispozitiv). În plus, aceste informații sunt necesare pentru protejarea datelor dvs. și a sistemelor noastre de accesul neautorizat și pentru îmbunătățirea continuă a experienței clientului.</p>	
<p>Pentru prevenirea utilizării abuzive sau ilegale a serviciilor, website-urilor și aplicațiilor noastre. Pentru conformarea la obligațiile legale, soluționarea disputelor și executarea contractelor noastre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele, titlul și adresa;</li> <li>• Datele personale de contact (număr de telefon, e-mail, fax, etc.);</li> <li>• Numele, adresa, departamentul, datele de contact și alte informații legate de o societate pe care o reprezentați (dacă este cazul) și la funcția dvs. în cadrul acestei societăți;</li> <li>• Numărul de cont Hilti;</li> <li>• CIF-ul;</li> <li>• Solicitățile de servicii și comenzile plasate;</li> <li>• Istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și finalizate;</li> <li>• Informații din cadrul profilului utilizatorului;</li> <li>• Coșul de cumpărături și informațiile privitoare la plată;</li> <li>• Informații privind software-ul descărcat de pe website;</li> <li>• Crearea automată a fișierelor jurnal în scopuri de depanare și securitate (de ex., pentru protecția împotriva atacurilor hackerilor);</li> <li>• Jurnal pentru raportul de cădere și, în situații excepționale, de ex., atunci când s-au produs defecțiuni, erori sau incidente de securitate, este posibil ca noi sau furnizorii noștri autorizați de</li> </ul>	<p>Măsurile de securitate IT și îndeplinirea unei obligații legale (Art. 6 (1) (c) din GDPR)</p> <p>Procesele de comandă și accesul la datele dvs., de ex. în cadrul relației dvs. contractuale cu Hilti, necesită prelucrarea și stocarea pe serverele noastre a elementelor de identificare și a măsurilor de securitate.</p>	<p>Fișierele jurnal sunt șterse după 90 de zile</p>

	<p>servicii să desfășurăm o analiză manuală a jurnalelor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data și ora solicitării;</li> <li>• Numele, URL-ul și volumul de date transferate pentru fișierul solicitat;</li> <li>• Raportul care indică faptul că datele au fost regăsite sau care specifică motivul pentru care datele nu au fost regăsite;</li> <li>• Tipul și versiunea sistemului de operare al computerului solicitant (dacă se transmite);</li> <li>• Rezoluția ecranului și adâncimea de culoare (dacă se transmite);</li> <li>• Tipul și versiunea browserului utilizat (dacă se transmite);</li> <li>• Setarea de limbă și pluginurile instalate pe browserul utilizat (dacă se transmite);</li> <li>• Cookie-uri care vă identifică unic browserul.</li> </ul>		
<p>Evaluarea eligibilității dvs. pentru anumite tipuri de oferte, produse sau servicii</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numele, titlul și adresa;</li> <li>• Date personale de contact (număr de telefon, e-mail, fax, etc.);</li> <li>• Numele, adresa, departamentul, datele de contact și alte informații privitoare la o societate pe care o reprezentați (dacă este cazul) și la funcția dvs. în cadrul societății respective;</li> <li>• Numărul de cont Hilti;</li> <li>• CIF-ul;</li> <li>• Solicitățile de servicii și comenzile plasate;</li> <li>• Istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și finalizate;</li> <li>• Informații din cadrul profilului utilizatorului;</li> <li>• Confirmarea faptului că utilizatorul este un utilizator privat sau profesional;</li> <li>• Abonamente la newsletter, înscrierea la promoții, utilizarea ofertelor speciale, etc.;</li> <li>• Consimțăminte, autorizații, etc. acordate;</li> </ul>	<p>Consimțământ (Art. 6 (1) (a) din GDPR)</p> <p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) din GDPR:</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a ne asigura că vă furnizăm informații exacte cu privire la produsele și serviciile achiziționate de dvs. și pentru a vă personaliza experiența de utilizator.</p>	<p>90 de zile</p>

<p>Pentru a comunica cu dvs. cu privire la alte aspecte (de ex., pentru a vă trimite mementouri, notificări tehnice, actualizări, alerte de securitate, mesaje administrative și de asistență sau buletine de servicii);</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresa de e-mail</li> <li>• Țara</li> <li>• Limba</li> <li>• Data ultimului contact</li> <li>• Numărul de telefon mobil</li> <li>• Numărul de identificare Hilti</li> </ul>	<p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) din GDPR):</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru utilizarea serviciilor, website-urilor și aplicațiilor noastre, care nu s-ar putea îndeplini altfel. Prin urmare, prelucrarea este justificată de interese legitime.</p>	<p>Atât timp cât contul este activ + 7 ani</p>
<p>Pentru a vă furniza informații cu privire la produsele și serviciile care v-ar putea interesa prin poștă, e-mail, telefon, fax, newsletter, mesaj text/SMS și mesaj MMS, inclusiv trimiterea periodică a materialelor promoționale cu privire la produsele, serviciile și promoțiile Hilti care vă sunt dedicate în mod specific (marketing direct);</p> <p>Pentru a desfășura sondaje, concursuri, tombole sau alte activități sau evenimente la care ați participat voluntar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresa de e-mail</li> <li>• Țara</li> <li>• Limba</li> <li>• Starea de consimțământ și data</li> <li>• Data ultimului contact</li> <li>• Numărul de telefon mobil</li> <li>• Numărul de identificare Hilti</li> </ul>	<p>Consimțământ (Art. 6 (1) (a) din GDPR)</p> <p>Interese legitime (Art. 6 (1) (f) din GDPR)</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru informarea clienților cu privire la evenimente care i-ar putea interesa și pentru participarea ocazională la anumite activități (de ex., sondaje privind calitatea serviciilor)</p>	<p>Timp de 3 ani de la data ultimului contact de marketing direct</p> <p>Timp de douăsprezece luni după desfășurarea sondajului</p>

## 7. Ce opțiuni aveți în ceea ce privește confidențialitatea datelor?

Datorită faptului că aveți încredere în noi, serviciile, website-urile și aplicațiile noastre vor funcționa mai bine pentru dvs. Asigurăm confidențialitatea și securitatea datelor și facilităm deținerea de către dvs. a controlului asupra preferințelor dvs.



Scopul nostru este să ne întreținem serviciile, website-urile și aplicațiile în așa fel încât să protejăm informațiile de distrugere accidentală sau rău intenționată. Din acest motiv, după ce ștergeți informații de pe serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, este posibil să nu ștergem imediat copiile reziduale din cadrul serverelor noastre active și să eliminăm informațiile de pe sistemele noastre de backup doar după expirarea anumitor termene, în conformitate cu legile aplicabile (consultați punctul 6).

Atunci când vă înregistrați pe platformele noastre online, puteți să optați pentru primirea de informații de marketing de la Hilti. Dacă optați pentru primirea de informații de marketing, puteți să vă dați consimțământul explicit, declarându-vă de acord cu colectarea, prelucrarea și utilizarea de către Hilti a datelor pe care le furnizați (de ex., adresa de e-mail) pentru trimiterea regulată a comunicărilor electronice în scris care conțin informații despre companie, produse și servicii, de exemplu, știri despre produsele sau serviciile Hilti noi sau despre campanii de marketing Hilti (de ex., concursuri, discounturi, promoții) sau despre schimbările din cadrul societății sau pentru trimiterea comunicărilor prin care sunteți invitat să participați la sondaje (de ex., sondaje privind satisfacția clienților sau cerințele clienților).

În cadrul afacerilor B2B, puteți să vă opuneți oricând utilizării numărului dvs. de telefon prin [serviciul nostru pentru clienți](#) Centrul dvs. de Preferințe sau persoana ta de contact responsabilă cu vânzările.

Puteți să consultați și să editați **cookie-urile și tehnologiile asemănătoare** utilizate de serviciile, website-urile și aplicațiile Hilti utilizând [Tabloul de Bord pentru Setări Cookie](#). Pentru a afla mai multe informații în acest sens, consultați punctul 9.

Puteți să modificați și să ajustați oricând setările pentru adresa dvs. de e-mail sau numărul dvs. de telefon mobil din cadrul contului dvs. Hilti. Puteți să vă accesați contul Hilti prin profilul de client după ce vă înregistrați pe website-ul nostru sau făcând clic pe linkul către „Centrul de Preferințe” care se găsește în fiecare e-mail pe care vi-l trimitem.

Puteți să ne contactați oricând prin [formularul nostru web](#) pentru a vă exercita drepturile în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile privind protecția datelor.

În cazul în care vă retrageți consimțământul cu privire la o activitate de prelucrare, Hilti își rezervă dreptul de a vă prelucra și utiliza în continuare datele cu caracter personal în măsura în care acest lucru este necesar sau permis de lege, de ex., pentru a vă administra dezabonarea sau pentru a seta un cookie over layer pentru respectarea setărilor dvs. privitoare la cookie-uri.

Puteți să vă setați oricând preferințele de marketing via setărilor contului dumneavoastră Hilti prin Centrul de Preferințe Hilti sau prin [serviciul pentru clienți](#). Vom stoca aceste informații împreună cu contul dvs. sau numărul dvs. de identificare Hilti și le vom aplica atunci când utilizați serviciile, website-urile și aplicațiile Hilti și în cazul în care vă trimitem comunicări electronice în scris.

**Aveți dreptul să vă exercitați următoarele drepturi în calitate de persoană fizică:**

- **Dreptul la opoziție:** aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, fără cerințe formale, la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă aparțin de către Hilti dacă prelucrarea respectivă are loc pentru urmărirea intereselor legitime ale societății Hilti sau ale unui terț. Aveți și dreptul de a vă opune, fără cerințe formale, la utilizarea datelor cu caracter personal în scopuri promoționale și de marketing. În cazul în care vă opuneți scopurilor de marketing, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în acest scop. (Art. 21 din GDPR)

- **Dreptul la acces:** aveți dreptul de a obține de la Hilti o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, de a avea acces la datele cu caracter personal prelucrate inclusiv, dar fără a se limita la următoarele informații: scopul prelucrării, categoriile de date cu caracter personal vizate. (Art. 15 din GDPR)

- **Dreptul la rectificare:** aveți dreptul de a obține de la Hilti rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc (Art. 16 din GDPR). În plus, puteți să vă editați datele cu caracter personal prin contul dvs. Hilti.

- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** aveți dreptul de a obține de la Hilti ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc în cazurile în care sunt aplicabile temeiurile prevăzute în Art. 17 din GDPR. (Art. 17 din GDPR)

- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a obține din partea Hilti restricționarea prelucrării în cazurile în care sunt aplicabile temeiurile prevăzute în Art. 18 din GDPR (se contestă exactitatea datelor cu caracter personal, prelucrarea este ilegală, Hilti nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate). (Art. 18 din GDPR)

- **Dreptul la portabilitatea datelor:** aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal prelucrate de Hilti într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator fără obstacole din partea Hilti în cazurile în care sunt aplicabile temeiurile relevante. (Art. 20 din GDPR)

- **Dreptul de a depune o plângere:** în cazul în care considerați că nu vă prelucram datele cu caracter personal în conformitate cu GDPR, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere în materie de protecția datelor (consultați punctul 11). (Art. 77 din GDPR)

**Dreptul de a vă retrage consimțământul:** aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Puteți modifica preferințele dumneavoastră de consimțământ pentru comunicările de marketing Hilti prin intermediul Centrului dumneavoastră de preferințe Hilti sau puteți modifica setările cookie-urilor direct prin [Tabloul de Bord pentru Setări Cookie](#) (Art. 7.3 GDPR)

Vă rugăm să utilizați [website-ul oficial UE](#) pentru a afla mai multe despre aceste drepturi.



## 8. Ce mai facem pentru a vă proteja datele cu caracter personal?

Hilti înțelege importanța securității informațiilor și a datelor. Ne dorim ca experiența dvs. de navigare și de achiziție de la noi să fie cât mai sigură.

Pentru a vă proteja datele cu caracter personal, am implementat garanții și precauții rezonabile și de ultimă oră, inclusiv măsuri tehnice și organizatorice împotriva accesului neautorizat, a utilizării neadecvate, a distrugerii ilegale sau accidentale și a pierderii accidentale, atât online, cât și offline. Membrii personalului Hilti sunt instruiți și și-au luat angajamentul de a proteja datele cu caracter personal la care au acces atunci când își îndeplinesc atribuțiile.

De exemplu:

- atunci când utilizați website-ul nostru, comunicarea cu browserul dvs. este criptată utilizând tehnologia SSL (Secure Socket Layer). Prin urmare, atunci când utilizați website-ul nostru, datele cu caracter personal pe care le furnizați în timpul procesului de înregistrare și de conectare sunt criptate înainte de a fi trimise pe Internet.

- evaluăm integritatea procesului nostru de colectare a informațiilor și a practicilor noastre de stocare și de prelucrare, inclusiv a măsurilor de securitate fizică, pentru a asigura protecția împotriva accesului neautorizat la sisteme.

- restricționăm accesul angajaților, contractanților și agenților Hilti la informațiile personale în funcție de nevoia lor de a cunoaște aceste informații în vederea prelucrării lor pentru noi. Părțile implicate sunt supuse unor obligații contractuale de confidențialitate stricte și pot să fie sancționate disciplinar sau concediate dacă nu își îndeplinesc aceste obligații.

Ar trebui să furnizați online sau prin aplicații mobile doar informații personale pe care simțiți că le puteți furniza liniștit(ă), ținând cont de faptul că nu se poate garanta că vreo organizație și sistemele acesteia sunt 100% sigure în permanență.

Menționăm că pentru utilizarea datelor cardului dvs. de credit va fi necesară întotdeauna permisiunea dvs. explicită.

Nivelul de securitate crește dacă vă deconectați după ce ați terminat de utilizat zonele protejate prin conectare ale serviciilor, website-urilor și aplicațiilor Hilti.



## 9. Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor asemănătoare

Utilizăm cookie-uri și tehnologii asemănătoare în legătură cu serviciile, website-urile și aplicațiile noastre în conformitate cu Politica Cookie după cum este detaliat mai jos sau în [Tabloul de Bord pentru Setări Cookie](#).

Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt stocate pe computerul dvs. sau pe dispozitivul dvs. mobil atunci când vizitați un website sau o aplicație. În cazul cookie-urilor tehnice, acestea ne ajută să ne amintim informații cu privire la vizita dvs., de ex., limba preferată sau setarea dvs. de meniu preferată. Aproape toate serviciile, website-urile și aplicațiile noastre necesită cookie-uri. Vă oferim informații în acest sens în cadrul fiecărui serviciu, fiecărui website și fiecărei aplicații, în funcție de tipurile de cookie-uri utilizate.

Puteți să vedeți o listă a tipurilor de cookie-uri utilizate de Hilti și să aflați cum utilizează Hilti și partenerii noștri cookie-uri în scopuri publicitare prin consultarea politicii noastre privind cookie-urile, care explică modul în care protejăm viața dvs. privată atunci când utilizăm cookie-uri și vă oferă și alte informații.

În funcție de setările dvs. privitoare la cookie-uri, putem să utilizăm datele (inclusiv datele cu caracter personal) pentru a analiza comportamentul clienților și al utilizatorilor, dar și pentru a evalua nevoile și opiniile clienților și utilizatorilor în diverse privințe, pentru a ne optimiza structurile de trafic de vânzări și de afaceri și pentru a analiza impactul măsurilor publicitare specifice.

Puteți să vă setați browserul astfel încât să blocheze toate cookie-urile sau să alegeți un nivel de personalizare. Cu toate acestea, este important să vă amintiți că multe dintre serviciile noastre nu vor funcționa adecvat dacă cookie-urile sunt dezactivate. De exemplu, este posibil să nu ne amintim preferințele dvs. privitoare la limbă.

Prin utilizarea tabloului nostru de bord pentru setări cookie, puteți să alegeți dacă putem să colectăm date personalizate privitoare la utilizare (de ex., subpaginile vizitate cât timp ați utilizat serviciile, website-urile și aplicațiile noastre, istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și finalizate, termenii căutați, serviciile/produsele vizualizate sau căutate pe website-urile și aplicațiile noastre; coșul de cumpărături și informațiile privitoare la plată), în anumite cazuri de pe mai multe dispozitive, și, în contextul creării profilurilor de client sau de utilizator, să le combinăm cu alte date cu caracter personal pe care le-am colectat sau le vom colecta de la dvs. în cadrul relației noastre de afaceri, a desfășurării sau a încetării relațiilor noastre contractuale (de ex., numele și adresa oficială, istoricul comenzilor și al achizițiilor, afilierea dvs. la o anumită industrie) și, dacă este cazul și dvs. ne-ați permis acest lucru separat, cu date personalizate privitoare la utilizarea de către dvs. a altor produse și servicii Hilti (de ex., software-ul Hilti sau aplicațiile Hilti).

## **POLITICA COOKIE - INFORMAȚII DESPRE COOKIE-URILE NOASTRE**

Politica cookie descrie modul în care colectăm, prelucrăm și utilizăm datele dvs. cu caracter personal prin folosirea cookie-urilor și a tehnologiilor asemănătoare în contextul utilizării platformelor noastre web și mobile.

### **Cookie-uri esențiale**

Consimțământul dvs. nu este necesar în cazul cookie-urilor și al tehnologiilor asemănătoare care sunt esențiale pentru furnizarea serviciului solicitat de utilizator (de ex., cookie-urile de sesiune, cookie-urile de autentificare și cookie-urile de securitate a utilizatorului). Utilizăm cookie-uri și tehnologii asemănătoare în următoarele scopuri fără a vă solicita consimțământul în acest sens:

- pentru a ne aminti preferințele dvs., de ex., limba preferată, conținutul preferat
- pentru a gestiona în mod securizat sesiunea dvs. pe platforma noastră, de ex., pentru a menține conectarea activă pentru utilizatorii înregistrați de-a lungul întregii sesiuni
- pentru a salva conținutul coșului dvs. de cumpărături în timpul sesiunii actuale și al sesiunilor viitoare pe Website-urile și Aplicațiile Mobile Hilti
- pentru a înregistra interacțiunea utilizatorului cu platforma, de ex., în vederea identificării problemelor cu care este posibil să vă fi confruntat în timp ce utilizați serviciile noastre

### **Partenerii noștri de încredere care se ocupă de tracking și publicitate**

- În cadrul Hilti, utilizăm cookie-uri primare și cookie-uri de la terți. Puteți să aflați informații detaliate cu privire la cookie-urile noastre și partenerii noștri apăsând clic pe „Stabilește setările tale pentru cookie-uri” din zona de jos a paginii de website.

## **10. Linkurile către alte website-uri**

Este posibil ca serviciile, website-urile și aplicațiile noastre să conțină linkuri către alte servicii, website-uri și aplicații care țin de interesele dvs. Prin utilizarea acestor linkuri, părăsiți zona serviciilor noastre. Atunci când vizitați alte servicii, website-uri și aplicații, ar trebui să dați dovadă de precauție și să citiți notificarea privind confidențialitatea datelor care este aplicabilă pentru aplicația respectivă sau website-ul respectiv. Hilti nu poate să își asume responsabilitatea sau răspunderea și nu își asumă responsabilitatea sau răspunderea pentru aceste website-uri, pentru conținutul serviciilor, website-urilor și aplicațiilor respective și pentru practicile lor de confidențialitate și nu le avizează.

## **11. Conformitatea și cooperarea cu autoritățile de reglementare**

Ne evaluăm regulat conformarea la Notificarea noastră privind Confidențialitatea Datelor. Cooperăm strâns cu [Autoritatea de Protecție a Datelor](#) din Liechtenstein, unde se află sediul central Hilti. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere în materie de protecție a datelor din Liechtenstein sau de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal dintr-





un [stat membru UE sau SEE](#), de ex., din locul în care vă aveți reședința obișnuită sau locul de muncă sau din locul în care a avut loc pretinsa încălcare. Vă sugerăm să depuneți orice solicitare sau să exprimați orice îngrijorare în scris, trimițând un mesaj direct către: [ro-dpo@hilti.com](mailto:ro-dpo@hilti.com). Responsabilul cu Protecția Datelor este punctul de contact adecvat pentru orice problemă care ține de protecția datelor.

## **12. Cum vor fi comunicate modificările aduse prezentei Notificări privind Confidențialitatea Datelor?**

Întreprinderea noastră se schimbă constant, astfel încât Notificarea noastră privind Confidențialitatea Datelor va fi actualizată periodic. Vă rugăm să verificați din când în când prezenta Notificare privind Confidențialitatea Datelor pentru a vă asigura că sunteți de acord cu schimbările pe care a trebuit să le facem.

Nu vă vom reduce drepturile în temeiul prezentei Notificări privind Confidențialitatea Datelor fără consimțământul dvs. explicit. Vom posta orice modificări aduse Notificării privind Confidențialitatea Datelor și, dacă modificările sunt semnificative, vom notifica utilizatorii într-un mod mai vizibil, apelând chiar la notificarea prin e-mail.

## **13. Contactați-ne**

Feedback-ul dvs. este întotdeauna binevenit. Dacă aveți întrebări sau vă îngrijorează ceva în ceea ce privește practicile noastre de confidențialitate sau protecția vieții dvs. private online vă rugăm să nu ezitați să ne contactați pe [ro-dpo@hilti.com](mailto:ro-dpo@hilti.com)