



NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE SERVICII, SITE-URI ȘI APLICAȚII PENTRU MOBIL MARCA HILTI

Hilti nu este renumită doar pentru furnizarea unor produse de calitate și excelențul serviciu de asistență clienți, ci este angajată și în protejarea confidențialității datelor dumneavoastră în mediul online.

Confidențialitatea dumneavoastră contează pentru Hilti, drept pentru care, indiferent dacă sunteți client nou Hilti sau un utilizator mai vechi, vă rugăm să citiți cu atenție această notificare – iar dacă aveți întrebări, contactați-ne.

Dacă sunteți îngrijorați în legătură cu confidențialitatea, dacă aveți o plângere ori o întrebare cu privire la serviciile noastre electronice sau digitale, vă rugăm să luați legătura cu Responsabilul nostru pentru Protecția Datelor Personale, utilizând formularul online. [Formular pentru Drepturile persoanelor vizate](#).

Puteți, de asemenea, să controlați și să gestionați propriile informații prin intermediul [Tabloului de bord pentru Confidențialitate](#).

Această Notificare de confidențialitate explică modul în care colectăm, prelucrăm și utilizăm datele dumneavoastră personale atunci când vizitați și/sau vă înregistrați cu produsele, site-urile și aplicațiile noastre pentru mobil precum și cu opțiunile pe care le oferim, inclusiv privind modul de accesare și de actualizare a informațiilor.

Dacă nu este prevăzut altfel, Hilti AG este entitatea care se ocupă de controlul datelor cu caracter personal pe care le colectăm noi prin serviciile, site-urile și aplicațiile pentru mobil care se încadrează în această Notificare de confidențialitate.

Adresa sediului nostru central este:

Hilti AG

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

Liechtenstein

Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein (Autoritatea pentru Protecția Datelor) este autoritatea de supraveghere în materie de protecția datelor cu caracter personal pentru Uniunea Europeană, Spațiul Economic European și Elveția. Responsabilul pentru protecția datelor și Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein pot fi contactați la următoarea adresă:

Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein

Șeful autorității pentru protecția datelor: Dr. Marie-Louise Gächter-Alge

Städtle 38

9490 Vaduz

Telefon: + 423 236 60 90

info.dss@lv.li



Aveți dreptul de a înainta o plângere și prin intermediul autorității locale de supraveghere: Puteți găsi autoritatea locală competentă pe [site-ul oficial al UE](#).

Termenii utilizați în această Notificare de confidențialitate au următoarele semnificații:

Termenii precum „noi”, „nouă”, „al nostru” etc. din această Notificare de confidențialitate se referă la părțile responsabile sus-menționate (numite, în continuare, și „Hilti”).

Termenii precum „dumneavoastră”, „al dumneavoastră” etc. se referă la dumneavoastră ca persoană.

Termenul „date cu caracter personal” utilizat în această Notificare de confidențialitate înseamnă orice informație - indiferent dacă informație introdusă de dumneavoastră, colectată de la dumneavoastră sau obținută prin altă modalitate - legată de o persoană identificată sau identificabilă („persoană vizată”). Persoana identificabilă este acea persoană care poate fi identificată direct sau indirect prin referirea la un element de identificare precum, în cazul dumneavoastră, numele, denumirea firmei, un număr de identificare Hilti sau alte elemente tehnice de identificare online.

Cuprins

1. [Cine este responsabil pentru prelucrarea corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal?](#)
2. [Când se aplică această Notificare de confidențialitate?](#)
3. [Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm, prelucrăm și utilizăm noi?](#)
4. [De ce și cui îi partajăm datele cu caracter personal?](#)
5. [Datele cu caracter personal vor fi înstrăinate?](#)
6. [De ce și cât timp păstrăm datele cu caracter personal?](#)
7. [Ce opțiuni aveți în materie de confidențialitate?](#)
8. [Ce mai facem pentru a vă proteja datele dumneavoastră cu caracter personal?](#)
9. [Utilizarea de cookie-uri și a tehnologiilor similare](#)
10. [Link-uri către alte site-uri](#)
11. [Conformitatea și cooperarea cu autoritățile de reglementare](#)
12. [Cum sunt comunicate modificările aduse acestei Notificări de confidențialitate?](#)
13. [Contactați-ne](#)



1. Cine este responsabil pentru prelucrarea corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Partea responsabilă pentru colectarea, prelucrarea și uilizarea dateor cu caracter personal este Hilti AG, în calitate de furnizor de servicii, site-uri și aplicații pentru mobil, în majoritatea cazurilor și în funcție de serviciul solicitat, acționând împreună cu una sau mai multe entități afiliate acesteia. [Raportul financiar Hilti 2017](#).

2. Când se aplică această Notificare de confidențialitate?

Această notificare se aplică tuturor serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil marca Hilti care au legătură cu acest document.

Această Notificare de confidențialitate nu se aplică serviciilor oferite de alte companii sau indivizi, inclusiv produselor sau site-urilor care vi se vor afișa ca rezultate ale căutărilor dumneavoastră, site-uri care ar putea cuprinde servicii Hilti sau alte site-uri care au legătură cu serviciile noastre.

Notificarea noastră de confidențialitate nu acoperă practicile de informare ale altor companii și organizații care ne promovează serviciile și care probabil utilizează cookie-uri, pixel tags și alte tehnologii pentru a furniza și oferi mesaje publicitare relevante.

3. Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm, prelucrăm și utilizăm noi?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm, le prelucrăm și le utilizăm în legătură cu serviciile, site-urile și aplicațiile noastre pentru mobil cuprind nu numai informații pe care le colectăm în mod activ când interacționați cu noi, dar și informații pe care ni le furnizați prin serviciul clienți, magazinele Hilti și echipele noastre de vânzări.

Persoanele vizate	Informații de conectare și stocare locală	Informații despre dispozitive	Informații despre localizare și numere unice pentru aplicații
UTILIZATOR al serviciilor noastre online, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil	- preferințele utilizatorului (de ex., setări de limbă preferate) - fișiere de conectare automată pentru depanare și scopuri de securitate (de ex., pentru protecția împotriva atacurilor hackerilor) - conectarea pentru raportarea căderilor - crash report, și, în cazuri excepționale, când se produc disfuncționalități, erori sau incidente legate de securitate, noi sau furnizorii noștri autorizați de servicii putem efectua o analiză manuală a conectărilor	- adresa IP, sistemul de operare, tipul de browser, versiunea de browser, configurația browser-ului - numele furnizorului de internet și alte tipuri de informații privind computerul și conexiunea, importante pentru identificarea tipului de dispozitiv cu care vă conectați la website, care permit schimburile de date cu dumneavoastră și dispozitivul dumneavoastră și care asigură o utilizare convenabilă a serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil	

	<ul style="list-style-type: none"> - data și ora cererii - nume, URL și cantitatea de date transferate pentru fișierul solicitat - rapoarte care indică faptul că recuperarea datelor a reușit sau motivul eșecului - tipul și versiunea sistemului de operare din computerul solicitant (dacă sunt transmise) - rezoluția ecranului și intensitatea culorii (dacă sunt transmise) - tipul și versiunea browserului utilizat (dacă sunt transmise) - setările pentru limbă și plugin-urile instalate în browserul utilizat (dacă sunt transmise) - cookie-uri care identifică în mod univoc browserul dumneavoastră 	<ul style="list-style-type: none"> - adresa URL și IP a site-ului din care ați accesat sau ați fost direcționat către site-ul nostru, inclusiv data și ora - subpagini vizitate în timp ce vă aflați pe site-ul nostru, link-uri accesate în timp ce vă aflați pe site-ul nostru, inclusiv data și ora subpagini vizitate, inclusiv data și ora, precum și intervalul de timp petrecut pe pagină – în aplicațiile pentru mobil - întregul Uniform Resource Locator (URL) clickstream către, prin și de la website, inclusiv data și ora - informații despre evenimente petrecute la nivelul dispozitivului precum erori, activitatea sistemului, setări hardware, tipul de browser, limba browser-ului, data și ora cererii dumneavoastră și URL-ul de referință 	
CLIENT CONECTAT	<p>Dacă utilizați servicii, site-uri și aplicații pentru mobil marca Hilti ca utilizator sau client înregistrat, noi colectăm, prelucrăm și utilizăm date suplimentare (inclusiv date cu caracter personal) precum cele de mai jos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numele, titlatura și adresa - informații de contact (telefon, email, fax etc.) - numele și parola de conectare - numărul de cont Hilti - cereri de servicii și comenzi plasate - istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și terminate - termenii de căutare introduși - serviciile/produsele vizualizate sau căutate pe site; - coșul de cumpărături și informațiile despre plată 	<ul style="list-style-type: none"> -informațiile despre utilizatorul înregistrat furnizate în timpul procesului de înregistrare, precum numele și prenumele, adresa de email, numărul de telefon, poziția într-o companie sau departament -numele și parola utilizatorului cu ocazia conectării ca utilizator înregistrat - informații specifice despre dispozitiv (precum modelul componentelor hardware, versiunea sistemului de operare, elemente unice de identificare a dispozitivului și informații despre rețeaua mobilă, cuprinzând numărul de telefon). Hilti poate asocia elementele de identificare a dispozitivului dumneavoastră sau numărul de telefon cu contul dumneavoastră Hilti. 	<p>localizarea actuală, utilizând diverse tehnologii pentru determinarea localizării, inclusiv adresa IP, GPS (în unele servicii și aplicații pentru mobil - înregistrarea localizării GPS a mobilului / dispozitivului DOAR când un utilizator îl folosește pentru a scana o unealtă. Altfel, nu urmărim în permanență localizarea GPS), așași senzori care ar putea, de exemplu, să-i furnizeze companiei Hilti informații despre dispozitivele din apropiere, punct</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - abonările la newsletter, înscrierea pentru primirea de promoții, utilizarea ofertelor speciale - consimțăminte, autorizări etc. acordate - răspunsuri date cu ocazia studiilor, recenzii, punctaje și alte tipuri de feedback pus la dispoziția noastră - conținutul oricărei comunicări trimise prin intermediul serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil sau partajate în alt mod cu Hilti și/sau alți utilizatori, precum și mesaje de chat și transcrieri ale acestora - pentru raportarea căderilor, urmărim ID-ul de utilizator și eroarea de logare specifică respectivei căderi - analiza manuală efectuată pentru a monitoriza și a asigura stabilitatea serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil <p>Ne rezervăm, de asemenea, dreptul de a evalua fișierele de logare în scopuri statistice, într-un formular anonim. Anonim înseamnă că datele cu caracter personal sau referitoare la clienți sunt modificate astfel, încât informațiile individuale să nu mai poată fi atribuite unei persoane sau unui client sau, cel puțin, doar cu o investiție considerabilă și disproporționată în timp, costuri și personal.</p>		<p>de acces Wi-Fi și stâlpi pentru antene de telecomunicații celulare</p> <p>date despre comportament din aplicațiile pentru mobil – de ex., acțiunile utilizatorului, butoanele pe care acesta a clicat etc. Acestea sunt acțiunile efectuate de utilizator într-o pagină.</p> <p>Unele servicii conțin un număr unic de aplicație. Acest număr și informațiile despre instalare (de exemplu, tipul sistemului de operare și numărul versiunii aplicației) sunt trimise la Hilti când instalați sau dezinstalați acel serviciu sau când acel serviciu contactează periodic serverele noastre, de exemplu, pentru actualizările automate.</p>
DATELE COMPANIEI	<ul style="list-style-type: none"> - denumirea, adresa, departamentul, informații de contact și alte informații legate de o companie pe care o reprezentați și funcția 		<ul style="list-style-type: none"> - compania - limba de contact - consultantul pentru clienți / punctul de contact

	<p>dumneavoastră în cadrul respectivei companii</p> <ul style="list-style-type: none"> - numărul de client - codul TVA - adresa de livrare - adresa email a firmei, - adresa de facturare - numărul comenzii - parola - informații despre plată - informații despre contul bancar - informații despre cardul bancar - numărul de telefon al firmei - numărul de mobil al firmei 		<ul style="list-style-type: none"> - importanța clientului - unitatea organizatorică - participarea la campanii sau evenimente - codul poștal - istoricul produselor - regiunea - retururi - numărul comenzii
--	---	--	---

Vă vom solicita consimțământul înainte de colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile menționate mai sus, atunci când acest lucru este impus prin lege. De asemenea, dacă dorim să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un scop nou sau diferit, vă vom anunța în acest sens și vom efectua noua utilizare doar dacă acest lucru este cerut sau permis de legile aplicabile sau dacă v-ați exprimat consimțământul în acest sens.

La Hilti, orice acces la datele dumneavoastră cu caracter personal se limitează la acele persoane care au nevoie să le cunoască pentru a-și îndeplini sarcini de lucru. Pentru scopurile menționate mai sus, doar un număr limitat de persoane din cadrul companiei Hilti (de ex., personal din domeniul vânzărilor, asistență clienți, juridic, financiar, IT și departamentele de contabilitate, precum și manageri cu anumite responsabilități atribuite) va primi dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal.

Când contactați compania Hilti, se păstrează înregistrarea comunicării dumneavoastră pentru a ajuta la rezolvarea oricărei probleme pe care ați putea-o întâlni. Am putea să folosim adresa de email pe care ne-ați comunicat-o sau numărul de telefon pentru a vă informa despre serviciile noastre, de exemplu, pentru a vă anunța în legătură cu modificările sau îmbunătățirile viitoare.

În funcție de setările dumneavoastră, activitatea în alte site-uri și aplicații pentru mobil Hilti ar putea fi asociate informațiilor personale, în scopul îmbunătățirii serviciilor Hilti și a publicității transmise de companie.

4. De ce și cui îi partajăm datele cu caracter personal?

Nu vindem, nu comercializăm și nu închiriem datele dumneavoastră cu caracter personal.

Pentru scopurile menționate în această Notificare de confidențialitate, divulgăm, transferăm sau partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal către alte entități din cadrul grupului de companii Hilti în măsura descrisă mai jos sau în funcție de consimțământul dumneavoastră într-un anumit context (de ex., când vă exprimați consimțământul pentru alte tipuri de transferuri de date în legătură cu înscrierea pentru un anumit serviciu). În cazul în care este vorba despre partajarea datelor cu caracter personal, respectăm cu strictețe legile aplicabile.



Nu partajăm informații cu caracter personal către companii, organizații și persoane din afara companiei Hilti, decât în cazurile următoare:

Consimțământul: Vom partaja informații cu caracter personal către companii, organizații sau persoane din afara companiei Hilti când avem consimțământul dumneavoastră pentru aceasta. Solicităm consimțământul opt-in pentru partajarea oricărei informații cu caracter personal.

Prelucrarea externalizată: Punem la dispoziție informații cu caracter personal furnizorilor noștri externi de servicii, în baza unor instrucțiuni corespunzătoare, necesare în scopul respectivei prelucrări, pentru a efectua anumite operațiuni în numele nostru și în baza instrucțiunilor date de noi. Orice furnizor extern va avea acces doar la acele date cu caracter personal necesare pentru a-și îndeplini sarcinile specifice și exclusiv pentru acestea. Ne vom asigura că orice furnizor extern de servicii este conștient de acest lucru și va îndeplini aceste îndatoriri. Ne vom asigura, de asemenea, că orice furnizor extern de servicii nu prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal într-un mod mai puțin protejat decât prevederile din legislația pentru protecția datelor și că adoptă măsurile de securitate tehnice și organizatorice corespunzătoare, bazate pe instrucțiunile noastre și în conformitate cu Notificarea noastră de confidențialitate, precum și oricare alte măsuri de securitate și confidențialitate potrivite.

Prestatori de servicii terți:

Nume și adresă	Transferul permis de către	Țara	Activitatea
FortyOne-Degrees Ltd.	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeană	Regatul Unit	dezvoltarea paginii web și activități de mentenanță asociate
ELIC	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeană	Germania	dezvoltarea paginii web și activități de mentenanță asociate
Office365	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeană	Irlanda	Activități la locul de muncă asociate paginii web
Adobe Campaign Manager	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeană	Irlanda	Configurarea și parameterizarea paginii web
AWS – Amazon Web Services	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeană	Irlanda, Germania	Centru de găzduire
123ContactForm Software Business Incubator, Str Republicii nr 9, 5th floor, 300159, Timisoara, Romania	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeană	Germania	Creator de formulare asociate cu pagina web
Delego	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeană	Irlanda	Delego este intermediar, care oferă o interfață pentru a conecta Hilti de operatorii Plăților. Delego este responsabil de strângerea datelor legate de cardurile de credit de la

			clienți și de transmiterea acestor date Operatorilor Plăților pentru prelucrarea ulterioară (autorizare și plată).
PayU	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeana	Polonia	Procesator plăți
Computop	Clauze Contractuale Standard aprobate de către Comisia Europeana	Germania	Procesator plăți

Motive legale: Fără limitări, acest aspect cuprinde cazurile în care ni se solicită să partajăm datele cu caracter personal prin lege ori prin deciziile pronunțate de instanță, de către autoritățile însărcinate cu aplicarea legii sau cele de reglementare. În cazul în care hotărâm să divulgăm date cu caracter personal într-un astfel de context, vom lua în calcul, de asemenea, modalități de a reduce dimensiunea divulgării, de exemplu, redactând informațiile furnizate.

5. Datele cu caracter personal vor fi înstrăinate?

Locurile Hilti pentru stocarea datelor sunt alese pentru a opera în mod eficient, pentru a îmbunătăți performanța și pentru a crea redundanțe, în vederea protejării datelor în eventualitatea unei întreruperi sau a altei probleme. Luăm măsuri pentru a ne asigura să datele pe care le colectăm în baza acestei Notificări de confidențialitate sunt procesate în conformitate cu prevederile ei și cu cerințele din legislația aplicabilă, indiferent de locul în care se găsesc respectivele date.

Politica Hilti prevede procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal doar în țările în care legile pentru protecția datelor prevăd același grad de protecție ca în UE/SEE sau Elveția sau asigură același nivel de protecție prin decizia de adecvare din partea Comisiei Europene.

6. De ce și cât timp păstrăm datele cu caracter personal?

În măsura posibilităților tehnice, Hilti se străduiește ca în toate serviciile sale, site-urile și aplicațiile pentru mobil să păstreze datele cu caracter personal nu mai mult decât este necesar în scopurile prezentate în această notificare și/sau după cum este solicitat sau permis de legislația aplicabilă.

Tabelul de mai jos oferă o prezentare generală a activităților de prelucrare ale serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil marca Hilti în scopul lor de colectare a datelor, a tipurilor acestora, a bazei legale și a perioadelor specifice de păstrare a datelor.

Scopul prelucrării	Tipul de date cu caracter personal și informațiile despre cookie-urile utilizate (dacă se aplică)	Baza legală pentru prelucrare	Perioada de păstrare
<p>Pentru furnizarea, întreținerea, protejarea și îmbunătățirea serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil, pentru a dezvolta unele noi și pentru protecția Hilti și a clienților companiei.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numele și parola de conectare (stocare criptată); • Informații despre profilul utilizatorului (de ex., nume, prenume, adresă email, număr de telefon, adresă); • Preferințele utilizatorului (de ex., setări de limbă preferate); • adresa IP, sistemul de operare, tipul de browser, versiunea browserului, configurația browserului, numele furnizorului de internet și alte tipuri de informații privind computerul și conexiunea, importante pentru identificarea tipului de dispozitiv cu care vă conectați la servicii, site-uri și aplicații, care permit schimburile de date cu dumneavoastră și dispozitivul dumneavoastră și care asigură o utilizare convenabilă a serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil; • Dacă utilizați versiunea pentru mobil a serviciilor, site-urilor și aplicațiilor: informațiile despre sistemul de operare din dispozitivul mobil, serviciile utilizate, site-urile și versiunea aplicațiilor, numele furnizorului de internet și alte tipuri de informații privind dispozitivul și conexiunea, importante pentru îmbunătățirea serviciilor pentru mobil, site-urile și aplicațiile pentru mobil care se conectează la serverele noastre și care asigură și facilitează sincronizarea serviciilor și asistența pentru aplicațiile mobile; • adresa URL și IP a site-ului din care ați accesat sau ați fost direcționat către serviciile, site-urile și aplicațiile noastre pentru mobil, inclusiv data și ora; • Subpaginile vizitate și funcțiile folosite cu ocazia utilizării serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil, link-urile accesare din serviciile, site-urile și aplicațiile pentru mobil, inclusiv data și ora; • Întregul Uniform Resource Locator (URL) clickstream către, prin și de la servicii, site-uri și aplicații pentru mobil, inclusiv data și ora; 	<p>Interesele legitime (Art. 6 (1) (f) GDPR) / necesare pentru executarea unui contract (Art. 6 (1) (b) GDPR)</p>	<p>36 de luni</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Termenii de căutare introduși; • Consimțămintele și autorizările acordate 		
<p>Pentru facilitarea și prelucrarea comenzilor de produse și servicii plasate în cadrul serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Înregistrările bancare și contabile ale companiilor • numele și parola de conectare • numărul de cont Hilti • cereri de servicii și comenzi plasate • istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și terminate • termenii de căutare introduși • serviciile/produsele vizualizate sau căutate pe site; • coșul de cumpărături și informațiile despre plată • abonările la newsletter, înscrierea pentru primirea de promoții, utilizarea ofertelor speciale • consimțăminte, autorizări etc. acordate • răspunsuri date cu ocazia studiilor, recenzii, punctaje și alte tipuri de feedback pus la dispoziția noastră • conținutul oricărei comunicări trimise prin intermediul serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil sau partajate în alt mod cu Hilti și/sau alți utilizatori, precum și mesaje de chat și transcrieri ale acestora 	<p>Necesare pentru executarea unui contract (Art. 6 (1) (b) GDPR)</p>	<p>10 ani după expirarea contractului</p>
<p>Acolo unde este aplicabil, pentru stabilirea, executarea sau încetarea contractelor legate de utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil, precum comenzi plasate prin Hilti Online Shop; sau contracte de servicii precum aplicația pentru mobil On!Track</p>	<p>Datele cu caracter personal cuprinse în contracte, comunicări și corespondența de afaceri înregistrări de TVA și rambursări de taxe vamale și de accize</p>	<p>necesare pentru executarea unui contract (Art. 6 (1) (b) GDPR)</p>	<p>Pe întreaga perioadă în care contul este activ + 6 ani de la expirarea contractului</p>

<p>Pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră și solicitărilor primite în legătură cu asigurarea asistenței tehnice ori a altor servicii pentru clienți și pentru serviciul de Chat cu clienții</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numele și adresa email; • Informațiile despre dispozitivul utilizat (tipul de browser, adresa IP și versiunea de Java) • Data și ora sesiunilor de chat; • Conținutul oricărei comunicări trimise prin intermediul serviciului de chat (chat protocol); • numărul de cont Hilti; • ID-ul Hilti • Transcrierile sesiunilor de chat online cu serviciul nostru de asistență pentru clienți 	<p>Consimțământul (Art. 6 (1) (a) GDPR sau</p> <p>Interesele legitime (Art. 6 (1) (f) GDPR):</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a răspunde solicitărilor din partea utilizatorilor site-ului, care, în caz contrar, nu pot fi îndeplinite. Prin urmare, prelucrarea se justifică în baza intereselor legitime.</p>	<p>Șase luni (pentru controlul calității și în scopul păstrării evidențelor)</p>
<p>Pentru a face site-ul nostru mai prietenos cu utilizatorii și pentru a înțelege mai bine comportamentul de utilizare al vizitatorilor site-ului nostru și al utilizatorilor aplicațiilor pentru mobil și software-urilor noastre, în baza unor pseudonime și prin dispozitive multiple, pentru scopuri publicitare și de cercetare de piață și pentru a ne permite să personalizăm conținutul site-ului nostru în funcție de preferințele individuale.</p> <p>Pentru a realiza analize și a efectua cercetări privind clienții, inclusiv cercetarea generală a pieței sau studierea</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numele și parola de conectare (stocare criptată); • Informații despre profilul utilizatorului (de ex., nume, prenume, adresă email, număr de telefon, adresă); • Preferințele utilizatorului (de ex., setări de limbă preferate); • adresa IP, sistemul de operare, tipul de browser, versiunea browserului, configurația browserului, numele furnizorului de internet și alte tipuri de informații privind computerul și conexiunea, importante pentru identificarea tipului de dispozitiv cu care vă conectați la servicii, site-uri și aplicații, care permit schimburile de date cu dumneavoastră și dispozitivul dumneavoastră și care asigură o utilizare convenabilă a serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil; • Dacă utilizați versiunea pentru mobil a serviciilor, site-urilor și aplicațiilor: informațiile despre sistemul de operare din dispozitivul mobil, serviciile utilizate, site-urile și versiunea aplicațiilor, numele furnizorului de internet și alte tipuri de informații privind dispozitivul și conexiunea, importante pentru îmbunătățirea serviciilor pentru mobil, site-urile și aplicațiile pentru mobil care 	<p>Consimțământul (Art. 6 (1) (a) GDPR</p>	<p>36 de luni</p>

<p>nevoilor și părelilor clienților noștri în legătură cu probleme specifice, generând modele de vânzări și de trafic, precum și pentru analiza eficienței publicității, toate acestea în baza anonimatului (de ex., prin agregarea datelor) sau pe baze individuale (dacă este permis din punct de vedere legal);</p>	<p>se conectează la serverele noastre și care asigură și facilitează sincronizarea serviciilor și asistența pentru aplicațiile mobile;</p> <ul style="list-style-type: none"> • adresa URL și IP a site-ului din care ați accesat sau ați fost direcționat către serviciile, site-urile și aplicațiile noastre pentru mobil, inclusiv data și ora; • Subpaginile vizitate și funcțiile folosite cu ocazia utilizării serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil, link-urile accesare din serviciile, site-urile și aplicațiile pentru mobil, inclusiv data și ora; • Întregul Uniform Resource Locator (URL) clickstream către, prin și de la servicii, site-uri și aplicații pentru mobil, inclusiv data și ora; • Termenii de căutare introduși; • Consimțămintele și autorizările acordate 		
<p>Pentru a vă permite să folosiți serviciile, site-urile și aplicațiile noastre pentru mobil în calitate de utilizator înregistrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • numele, titulatura și adresa • informații de contact (telefon, email, fax etc.) • numele și parola de conectare • numărul de cont Hilti • cereri de servicii și comenzi plasate • istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și terminate • termenii de căutare introduși • serviciile/produsele vizualizate sau căutate pe site; • coșul de cumpărături și informațiile despre plată • abonările la newsletter, înscrierea pentru primirea de promoții, utilizarea ofertelor speciale • consimțăminte, autorizări etc. acordate • răspunsuri date cu ocazia studiilor, recenzii, punctaje și alte tipuri de feedback pus la dispoziția noastră • conținutul oricărei comunicări trimise prin intermediul serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil sau partajate în alt mod cu Hilti și/sau alți utilizatori, precum și mesaje de chat și transcrieri ale acestora 	<p>Consimțământul (Art. 6 (1) (a) GDPR</p>	<p>Pe întreaga perioadă în care contul este activ + 7 ani</p>

<p>Pentru a preveni utilizarea abuzivă sau ilegală a serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil</p> <p>Conformitatea cu obligațiile legale, stingerea litigiilor și executarea contractelor noastre;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numele, titulatura și adresa; • Informații personale de contact (telefon, email, fax etc.) • Denumirea, adresa, departamentul, informații de contact și alte informații legate de o companie pe care o reprezentați (dacă este cazul) și funcția dumneavoastră în cadrul respectivei companii; • numărul de cont Hilti; • codul TVA; • Cereri de servicii și comenzi plasate; • Istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și terminate; • Informații despre profilul utilizatorului; • Coșul de cumpărături și informațiile despre plată; • Informații despre software-ul descărcat de pe site; • Fișiere de conectare automată pentru depanare și scopuri de securitate (de ex., pentru protecția împotriva atacurilor hackerilor) • conectarea pentru raportarea căderilor - crash report, și, în cazuri excepționale, când se produc disfuncționalități, erori sau incidente legate de securitate, noi sau furnizorii noștri autorizați de servicii putem efectua o analiză manuală a conectărilor • data și ora cererii • nume, URL și cantitatea de date transferate pentru fișierul solicitat • rapoarte care indică faptul că recuperarea datelor a reușit sau motivul eșecului • tipul și versiunea sistemului de operare din computerul solicitant (dacă sunt transmise) • rezoluția ecranului și intensitatea culorii (dacă sunt transmise) • tipul și versiunea browserului utilizat (dacă sunt transmise) • setările pentru limbă și plugin-urile instalate în browserul utilizat (dacă sunt transmise) 	<p>Interesele legitime (Art. 6 (1) (f) GDPR)/ Măsură de securitate IT și conformitatea cu obligațiile legale (Art. 6 (1) (c) GDPR)</p>	<p>Fișierele de conectare se șterg după 90 de zile</p>
---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • cookie-uri care identifică în mod univoc browserul dumneavoastră 		
<p>Evaluarea eligibilității dumneavoastră pentru anumite tipuri de oferte, produse și servicii</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numele, titulatura și adresa; • Informații personale de contact (telefon, email, fax etc.); • Denumirea, adresa, departamentul, informații de contact și alte informații legate de o companie pe care o reprezentați (dacă este cazul) și funcția dumneavoastră în cadrul respectivei companii; • numărul de cont Hilti; • codul TVA; • Cereri de servicii și comenzi plasate; • Istoricul cumpărăturilor, inclusiv tranzacțiile deschise și terminate; • Informații despre profilul utilizatorului; • Confirmarea de a fi utilizator privat sau liber-profesionist; • Abonările la newsletter, înscrierea pentru primirea de promoții, utilizarea ofertelor speciale etc. • Consimțăminte, autorizări etc. acordate; 	<p>Consimțământul (Art. 6 (1) (a) GDPR)</p>	<p>90 de zile</p>
<p>Pentru a comunica cu dumneavoastră în legătură cu alte subiecte (de ex., pentru a vă trimite mementouri, notificări tehnice, actualizări, alerte de securitate, mesaje de asistență și de natură administrativă sau comunicări privind serviciile);</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adresă email • Țara • Limbă • Data ultimului contact • Numărul de telefon mobil • ID-ul Hilti 	<p>Consimțământul (Art. 6 (1) (a) GDPR sau</p> <p>Interesele legitime (Art. 6 (1) (f) GDPR):</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru utilizarea serviciilor, site-urilor și aplicațiilor noastre pentru mobil care, în caz contrar, nu se poate realiza. Prin urmare, prelucrarea se justifică în baza intereselor legitime.</p>	

<p>Pentru a vă furniza informații despre produsele și serviciile care v-ar putea interesa, prin poșta tradițională, email, telefon, fax, newsletter, SMS și mesagerie MMS, inclusiv trimiterea periodică a materialelor promoționale pentru produsele, serviciile și promoțiile Hilti special dedicate dumneavoastră (direct marketing);</p> <p>Pentru administrarea studiilor, competițiilor, premiilor prin tragere la sorți sau pentru alte activități ori evenimente la care ați participat voluntar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adresă email • Țara • Limbă • Declarația de consimțământ cu data • Data ultimului contact • Numărul de telefon mobil • ID-ul Hilti 	<p>Consimțământul (Art. 6 (1) (a) GDPR</p>	<p>3 ani de la ultimul contact direct marketing</p> <p>12 luni de la încheierea studiului</p>
--	--	--	---

7. Ce opțiuni aveți în materie de confidențialitate?

Încrederea pe care ne-o arătați face ca serviciile, site-urile și aplicațiile pentru mobil să funcționeze mai bine pentru dumneavoastră. Totul este privat, în siguranță și vă permite controlul propriilor preferințe.

Scopul nostru este de a menține serviciile, site-urile și aplicațiile astfel, încât să protejăm informațiile împotriva unei distrugerii accidentale sau rău-voitoare. De aceea, după ce ștergeți informațiile din serviciile, site-urile și aplicațiile pentru mobil, este posibil ca noi să nu ștergem copiile rămase în serverele noastre active și să îndepărtăm informațiile din sistemele noastre de rezervă doar după expirarea unor anumite intervale, în conformitate cu legile aplicabile (a se vedea [pct. 6](#)).

1. Puteți să vă setați oricând preferințele de marketing din [Tabloul de bord pentru confidențialitate Hilti](#) sau prin intermediul asistenței pentru clienți. Vom stoca acele informații împreună cu contul dumneavoastră sau cu ID-ul Hilti și le vom utiliza când veți folosi servicii, site-uri și aplicații de mobil marca Hilti și dacă vă trimitem comunicări electronice.

Înscriindu-vă pentru primirea informațiilor de marketing oferite de Hilti, sunteți de acord ca datele pe care le furnizați cu această ocazie (de ex., adresa email) să fie colectate, prelucrate și utilizate de Hilti pentru distribuirea obișnuită a comunicărilor electronice care conțin informații legate de companie, produse și servicii precum știri despre noile produse Hilti sau serviciile Hilti ori despre campaniile de marketing Hilti (de ex., competiții, reduceri, promoții), despre modificări din cadrul companiei sau pentru a vă invita să participați la studii privind clienții (de ex., despre satisfacția ori despre cerințele clienților).



În raportul nostru B2B, puteți să vă exprimați oricând obiecțiunile cu privire la utilizarea numărului dumneavoastră de telefon, prin intermediul serviciului nostru de asistență pentru clienți sau al persoanei de contact pentru vânzări. Contactați-ne la 021 352 3000.

2. Puteți să revizuiți și să editați cookie-urile și tehnologiile similare pentru serviciile, site-urile și aplicațiile pentru mobil marca Hilti cu ajutorul Tabloului de bord pentru cookie-uri. Pentru informații suplimentare, consultați punctul 9.
3. Puteți modifica și ajusta oricând setările privind adresa de email sau numărul de telefon mobil din contul dumneavoastră Hilti. Puteți să vă accesați contul Hilti prin intermediul profilului de client, după ce vă înregistrați pe site-ul nostru sau clicând pe link-ul „[Preference Center](#)” pe care îl găsiți în fiecare mesaj email pe care vi-l trimitem.
4. Ne puteți contacta oricând prin intermediul formularului online ([Introduceți formularul privind Drepturile persoanei vizate](#)) pentru a vă exercita următoarele drepturi:

- Dreptul la acces
- Dreptul la corectare
- Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitată”)
- Dreptul de limitare a prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a obiecta

Vă rugăm să accesați [site-ul oficial al UE](#) pentru a afla mai multe despre aceste drepturi.

În cazul în care vă retrageți consimțământul pentru activitatea de prelucrare, Hilti își rezervă dreptul de a continua să prelucreze și să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura în care acest lucru este solicitat sau permis de lege, de ex., pentru a administra dezabonarea dumneavoastră sau pentru a crea un set suplimentar de cookie-uri pentru a respecta setările dumneavoastră cu privire la cookie-uri.

8. Ce mai facem pentru a vă proteja datele dumneavoastră cu caracter personal?

Hilti înțelege importanța securității informațiilor și datelor și, de aceea, dorim ca experiența dumneavoastră de navigare și de cumpărături online să fie cât mai sigură posibil.

Pentru a vă proteja datele cu caracter personal, am implementat elemente de securitate și măsuri de precauție rezonabile și de ultimă oră, dintre care se numără măsuri de natură tehnică și organizatorică împotriva accesului neautorizat, a utilizării improprii, a alterării, a distrugerii ilegale ori accidentale și a pierderii accidentale, atât în context online cât și offline.

De exemplu:

- când utilizați site-ul nostru, comunicarea cu browserul dumneavoastră este criptat cu tehnologia SSL (Secure Socket Layer). Aceasta înseamnă că, atunci când utilizați site-ul



nostru, datele personale pe care le furnizați în timpul proceselor de înregistrare și conectare sunt criptate înainte de a fi trimise în Internet.

- revizuirem integritatea procesului nostru de colectare a informațiilor, a practicilor de stocare și procesare, inclusiv măsurile de securitate fizică, pentru a vă proteja împotriva accesului neautorizat la diversele sisteme.
- limităm accesul la informațiile personale pentru angajații Hilti, contractanții și agenții companiei noastre, acest lucru fiind bazat pe necesitatea de a cunoaște abordarea corespunzătoare pentru a le procesa pentru noi. Părțile implicate sunt supuse unor obligații contractuale stricte în materie de confidențialitate și pot fi pedepsite ori contractele cu acestea pot fi reziliate, în cazul în care nu își îndeplinesc aceste obligații.

Ar trebui să partajați online sau prin intermediul aplicațiilor pentru mobil acele informații personale pe care sunteți liniștiți să le împărtășiți, conștienții fiind că nicio organizație ori sistemele acestora nu vă poate garanta întotdeauna 100% securitatea.

Vă rugăm să țineți cont de faptul că pentru utilizarea datelor privind cadrul bancar vi se va solicita permisiunea explicită.

Nivelul de securitate nu crește când efectuați deconectarea (logout) la încheierea utilizării secțiunilor protejate prin conectare din cadrul serviciilor, site-urilor și aplicațiilor pentru mobil marca Hilti.

9. Utilizarea de cookie-uri și a tehnologiilor similare

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare legate de serviciile, site-urile și aplicațiile noastre pentru mobil, așa cum este descris în [Politica privind cookie-urile](#).

Cookie-urile sunt mici fișiere text care se stochează în calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când vizitați un site sau o aplicație pentru mobil. În cazul cookie-urilor tehnice, acestea ne ajută să ne amintim informații despre vizita dumneavoastră precum limba preferată sau setările preferate. Aproape toate serviciile, site-urile ori aplicațiile noastre prevăd existența cookie-urilor, vă informăm în legătură cu fiecare dintre ele, în funcție de tipurile de cookie-uri utilizate.

Puteți vedea o listă a tipurilor de cookie utilizate de Hilti și puteți afla, de asemenea, felul în care Hilti și partenerii noștri utilizează cookie-uri în publicitate, consultând politica privind cookie-urile unde explicăm cum vă protejăm confidențialitatea atunci când utilizăm cookie-urile și alte informații.

În funcție de setările pe care le faceți dumneavoastră pentru cookie-uri, putem utiliza datele (inclusiv datele cu caracter personal) pentru a analiza comportamentul clientului și al utilizatorului, dar și a evalua nevoile și părerile clienților și utilizatorilor noștri cu privire la diverse aspecte, astfel încât să ne optimizăm vânzările și structurile traficului activității, precum și pentru a analiza impactul unor anumite măsuri de publicitate.

Puteți efectua setări astfel încât, browserul dumneavoastră să blocheze toate cookie-urile sau puteți alege un nivel personalizat. În orice caz, este important să nu uitați că o bună parte din serviciile noastre ar putea să nu funcționeze corespunzător în cazul în care dezactivați cookie-urile. De exemplu, este posibil să nu ne amintim preferințele de limbă.



Cu ajutorul tabloului de bord pentru setările cookie-urilor, puteți opta ca noi să putem colecta datele privind utilizarea personalizată (precum subpaginile vizitate, în timp ce acestea se regăsesc în istoricul serviciilor, site-urilor și cumpărăturilor de aplicații, inclusiv tranzacțiile deschise și încheiate, termenii de căutare introduși, serviciile/produsele vizualizate sau căutate pe site-urile și în aplicațiile noastre; coșul de cumpărături și informațiile despre plată) în unele cazuri, din dispozitive multiple și, ca parte a creării profilurilor clienților și utilizatorilor noștri, să le combinăm cu alte date cu caracter personal pe care le-am colectat sau le vom colecta de la dumneavoastră ca parte a relației noastre de afaceri, a derulării sau a încetării relațiilor contractuale (de ex., denumirea și adresa oficială, istoricul comenzilor și al achizițiilor, afilierea la un anumit sector) și, acolo unde este aplicabil și permis în mod distinct de către dumneavoastră, utilizarea personalizată a datelor, respectând utilizarea de către dumneavoastră a altor produse și servicii Hilti (de ex., software-uri sau aplicații pentru mobil Hilti).

10. Link-uri către alte site-uri

Serviciile, site-urile și aplicațiile noastre pentru mobil pot conține link-uri către alte servicii, site-uri și aplicații pentru mobil de interes, însă, de îndată ce utilizați respectivele link-uri, ieșiți din aria noastră de servicii. Când vizitați astfel de servicii, site-uri și aplicații pentru mobil, ar trebui să fiți precauți și să consultați declarația de confidențialitate sub incidența căreia se află aplicația ori site-ul respectiv. Hilti nu poate și nu își asumă nicio răspundere ori obligație în legătură cu aceste site-uri, conținuturile unor astfel de servicii și aplicații pentru mobil și practicile lor privind confidențialitatea și nici nu le susține.

11. Conformitatea și cooperarea cu autoritățile de reglementare

Revizuirem cu regularitate conformitatea cu Notificarea noastră de confidențialitate. Colaborăm cu autoritățile de reglementare, inclusiv cu autoritățile locale de protecție a datelor cu caracter personal.

Aveți dreptul de a înainta o plângere și prin intermediul autorității de supraveghere: Puteți găsi autoritatea competentă pe [site-ul oficial al UE](#).

12. Cum sunt comunicate modificările aduse acestei Notificări de confidențialitate?

Activitatea noastră este în permanentă schimbare, de aceea, Notificarea de confidențialitate va fi actualizată periodic. Vă rugăm să consultați periodic această Notificare de confidențialitate, pentru a fi liniștiți în legătură cu orice modificare pe care trebuie să o facem.

Nu vom reduce din drepturile dumneavoastră în cadrul acestei Notificări de confidențialitate, fără consimțământul expres al dumneavoastră. Vom posta orice modificare din Notificarea de confidențialitate și, dacă modificările sunt importante, vom pune la dispoziție o notificare cu un caracter mai pronunțat, până la notificarea individuală prin e-mail.

13. Contactați-ne



Părerile dumneavoastră sunt întotdeauna binevenite. Dacă aveți întrebări sau sunteți îngrijorați în legătură cu practicile noastre în materie de confidențialitate ori în legătură cu confidențialitatea dumneavoastră online, nu ezitați să ne contactați.

[Către formularul electronic pentru Drepturile persoanelor vizate](#)

[Contactează-ne](#)

© 2018 Hilti Corporation - Version May 2018